

Uso de Avaya 9621G/9641G/9641GS IP Deskphones SIP

Versión 7.1.12 Edición 1 Febrero de 2021 © 2019-2021, Avaya Inc. Todos los derechos reservados.

Nota

El uso de un teléfono celular, móvil o GSM, o de una radio bidireccional en proximidad a un teléfono IP de Avaya podría causar interferencias.

Exención de responsabilidad con respecto a la documentación

"Documentación" hace referencia a la información publicada en diversos medios, que puede incluir información del producto, instrucciones operativas y especificaciones de rendimiento, que se suelen poner a disposición de los usuarios de productos. La documentación no incluye material publicitario. Avaya no asume la responsabilidad por las modificaciones, adiciones o eliminaciones efectuadas en la versión original publicada de la Documentación, a menos que dichas modificaciones, adiciones o eliminaciones hayan sido realizadas por Avaya o expresamente a nombre de Avaya. El usuario final acuerda indemnizar y eximir de toda responsabilidad a Avaya, agentes de Avaya y empleados con respecto a todo reclamo, acción judicial, demanda y juicio que surgiere de o en relación con modificaciones, incorporaciones o eliminaciones posteriores en esta documentación realizadas por el usuario final.

Exención de responsabilidad con respecto a los vínculos

Avaya no asume la responsabilidad del contenido ni la fiabilidad de los enlaces a los sitios web incluidos en cualquier punto de este sitio o en la Documentación proporcionada por Avaya. Avaya no es responsable de la confiabilidad de ninguna información, instrucción ni contenido proporcionado en estos sitios y no necesariamente aprueba los productos, los servicios o la información descritos u ofrecidos por los mismos. Avaya no garantiza que estos vínculos funcionarán todo el tiempo ni tiene control de la disponibilidad de las páginas vinculadas.

Garantía

Avaya ofrece una garantía limitada para sus productos de hardware y software. Consulte su contrato de compraventa para establecer las condiciones de la garantía limitada. Además, el idioma de la garantía estándar de Avaya, así como la información relacionada con el soporte técnico para este producto durante el período de vigencia de la garantía, está disponible, tanto para los clientes como para otras personas interesadas, en el sitio web del soporte técnico de Avaya: <u>https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailld=C20091120112456651010</u> o en el enlace "Warranty & Product Lifecycle" (Garantía y ciclo de vida del producto) o en el sitio web posterior designado por Avaya. Tenga en cuenta que si ha adquirido los productos de un Channel Partner de Avaya fuera de Estados Unidos y Canadá, la garantía es proporcionada por dicho Channel Partner y no por Avaya.

"Servicio alojado" significa una suscripción de servicio alojado por Avaya que Usted adquiere ya sea de Avaya o de un Channel Partner de Avaya (según corresponda) y que se describe detalladamente en SAS alojado u otra documentación de descripción del servicio sobre el servicio alojado correspondiente. Si compra una suscripción de servicio alojado, la garantía limitada anterior podría no ser aplicable, pero puede tener derecho a servicios de soporte técnico relacionados con el servicio alojado como se describe más adelante en los documentos de descripción del servicio para el servicio alojado correspondiente. Comuníquese con Avaya o el Channel Partner de Avaya (según corresponda) para obtener más información.

Servicio alojado

SE APLICA LO SIGUIENTE ÚNICAMENTE SI ADQUIERE UNA SUSCRIPCIÓN DE AVAYA A UN SERVICIO HOSPEDADO DE AVAYA O UN CHANNEL PARTNER DE AVAYA (SI CORRESPONDE), LOS TÉRMINOS DE USO PARA LOS SERVICIOS HOSPEDADOS ESTÁN DISPONIBLES EN EL SITIO WEB DE AVAYA <u>HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO</u> EN EL ENLACE "Avaya Terms of Use for Hosted Services" O EN LOS SITIOS FUTUROS QUE DESIGNE AVAYA, Y SE APLICAN A TODA PERSONA QUE TENGA ACCESO O USE EL SERVICIO HOSPEDADO. AL ACCEDER O USAR EL SERVICIO HOSPEDADO, O AL AUTORIZAR A TERCEROS A HACERLO, EN NOMBRE SUYO Y DE LA ENTIDAD PARA LA QUE ACCEDE O USA EL SERVICIO HOSPEDADO (EN ADELANTE, A LOS QUE SE HACE REFERENCIA INDISTINTAMENTE COMO "USTED" Y "USUARIO FINAL"), ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO. SI ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO EN NOMBRE DE UNA COMPAÑÍA U OTRA ENTIDAD LEGAL, USTED DECLARA QUE TIENE LA AUTORIDAD PARA VINCULAR A DICHA ENTIDAD CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO. SI NO CUENTA CON DICHA AUTORIDAD O SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO, NO DEBE ACCEDER NI USAR EL SERVICIO HOSPEDADO NI AUTORIZAR A TERCEROS A QUE ACCEDAN O USEN EL SERVICIO HOSPEDADO.

Licencias

LOS TÉRMINOS DE LICENCIA DE SOFTWARE DISPONIBLES EN EL SITIO WEB DE AVAYA, HTTPS://SUPPORT.AVAYA.CO SEINFO, EN EL ENLACE "TÉRMINOS DE LICENCIA DE SOFTWARE DE AVAYA (Productos de Avaya)" O EN EL SITIO WEB POSTERIOR DESIGNADO POR AVAYA, SE APLICAN A CUALQUIER PERSONA QUE DESCARGUE, USE O INSTALE SOFTWARE DE AVAYA, ADQUIRIDO DE AVAYA INC CUALQUIER SUBSIDIARIA DE AVAYA O UN CHANNEL PARTNER DE AVAYA (SEGÚN CORRESPONDA) BAJO UN ACUERDO COMERCIÀL CON AVAYA O CON UŃ CHANNEL PARTNER DE AVAYA. A MENOS QUE AVAYA ACUERDE LO CONTRARIO POR ESCRITO, AVAYA NO OTORGA ESTA LICENCIA SI EL SOFTWARE FUE OBTENIDO DE ALGUIEN DISTINTO A AVAYA, UNA SUBSIDIARIA DE AVAYA O UN CHANNEL PARTNER DE AVAYA, RESERVÁNDOSE AVAYA EL DERECHO A EJERCER ACCIONES LEGALES EN SU CONTRA O EN CONTRA DE TERCEROS QUE USEN O VENDAN EL SOFTWARE SIN UNA LICENCIA. AL INSTALAR, DESCARGAR O UTILIZAR EL SOFTWARE, O AL AUTORIZAR A TERCEROS A HACERLO, USTED, EN NOMBRE DE SÍ MISMO Y DE LA ENTIDAD PARA LA QUE ESTÁ INSTALANDO, DESCARGANDO O UTILIZANDO EL SOFTWARE (DE AQUÍ EN MÁS DENOMINADOS DE FORMA INTERCAMBIABLE "USTED" Y "USUARIO FINAL"), ACEPTAN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, Y CREAN UN CONTRATO VINCULANTE ENTRE USTED Y AVAYA INC. O LA SUBSIDIARIA DE AVAYA QUE CORRESPONDA ("AVAYA").

Avaya le otorga una licencia dentro del alcance de los tipos de licencia que se describen a continuación, con la excepción de Heritage Nortel Software, para el que se detalla el alcance de la licencia a continuación. Siempre que la documentación de la orden no identifique expresamente un tipo de licencia, la licencia aplicable será una Licencia de sistema designado según se establece a continuación en la sección de Licencia de sistema designado (DS), según corresponda. La cantidad correspondiente de licencias y unidades de capacidad para la que se otorga la licencia será uno (1), a menos que una cantidad diferente de licencias o unidades de capacidad se especifique en la documentación u otros materiales disponibles para usted "Software" significa programas de computadora en código objeto proporcionado por Ávava o un Channel Partner de Avava, va sea como productos independientes o preinstalados en productos de hardware, y cualquier mejora, actualización, revisión, corrección de falla o versiones modificadas del mismo. "Procesador designado" significa un dispositivo informático independiente único. "Servidor" significa un conjunto de Procesadores designados que aloja (ya sea física o virtualmente) una aplicación de software a la que pueden acceder varios usuarios. "Instancia" significa una única copia del software que se ejecuta en un momento determinado: (i) en una máquina física, o (ii) en un software instalado en una máquina virtual ("VM") o una implementación similar.

Tipos de licencias

Licencia de sistemas designados (DS). El usuario final puede instalar y utilizar cada copia o una instancia del software únicamente: 1) en una cantidad de procesadores designados hasta el número que indica la orden; o 2) hasta la cantidad de instancias del software que indica la orden, la documentación o según lo autorice Avaya por escrito. Avaya puede exigir que el procesador designado sea indicado en la orden por tipo, número de serie, tecla de función, instancia, ubicación u otra designación específica, o que el usuario final proporcione a Avaya a través de medios electrónicos establecidos por Avaya específicamente para este propósito.

Licencia Shrinkwrap (SR). El usuario final puede instalar y utilizar el software de acuerdo con los términos y las condiciones de los contratos de licencia vigentes, como las licencias "shrinkwrap" o "clickthrough" que acompañan o se aplican al software ("licencia shrinkwrap") según se indica en la orden, la documentación, o según lo autorice Avaya por escrito.

Heritage Nortel Software

"Heritage Nortel Software" significa el software que adquirió Avaya como parte de la compra de Nortel Enterprise Solutions Business en diciembre de 2009. El Heritage Nortel Software es el software contenido en la lista de productos Heritage Nortel Products ubicada en https://support.avaya.com/Licenselnfo en el enlace "Heritage Nortel Products" o el sitio web posterior designado por Avaya. Para el software Nortel heredado, Avaya otorga al cliente una licencia para utilizar el software Nortel heredado en virtud del presente documento únicamente en la medida de la activación autorizada o el nivel de uso autorizado, únicamente para el propósito especificado en la documentación y solamente como se incorpora, ejecuta o para comunicación con equipo Avaya. Los cargos por Heritage Nortel Software se podrían basar en el alcance de activación o el uso autorizado según se especifique en una orden o factura.

Copyright

Excepto donde se indique expresamente lo contrario, no se debe hacer uso de los materiales de este sitio, de la documentación, del software, del servicio alojado ni del hardware proporcionados por Avaya. Todo el contenido de este sitio, la documentación, el servicio alojado y los productos proporcionados por Avaya, incluida la selección, la disposición y el diseño del contenido, son de propiedad de Avaya o de sus licenciantes y están protegidos por leyes de derecho de autor y otras leyes de propiedad intelectual, incluidos los derechos de su género relacionados con la protección de las bases de datos. No debe modificar, copiar, reproducir, reeditar, cargar, publicar, transmitir ni distribuir de ninguna manera el contenido, en su totalidad o en parte, incluidos los códigos y el software, a menos que posea una autorización expresa de Avaya. La reproducción, transmisión, difusión, almacenamiento y/o uso no autorizado sin el consentimiento expreso por escrito de Avaya puede considerarse un delito penal o civil según la ley vigente.

Virtualización

Si el producto se implementa en una máquina virtual, se aplica lo siguiente. Cada producto tiene su propio código de pedido y tipos de licencia. A menos que se indique lo contrario, cada instancia de un producto debe pedirse por separado y tener una licencia independiente. Por ejemplo, si el cliente usuario final o el Channel Partner de Avaya prefieren instalar dos instancias del mismo tipo de producto, entonces se deben solicitar dos productos del mismo tipo.

Componentes de terceros

"Componentes de terceros" se refieren a ciertos programas de software y partes de estos incluidos en dicho software o servicio alojado que pueden contener software (incluido el software de código abierto) distribuido según contratos de terceros ("Componentes de terceros"), que incluyen condiciones sobre los derechos a utilizar ciertas partes del software ("Términos y condiciones de terceros"). Según se requiera, la información con respecto al código fuente de SO Linux distribuido (para aquellos productos que tienen código fuente de SO Linux distribuido) y que identifique a los titulares de derechos de autor de componentes de terceros y los términos y las condiciones de terceros que se aplican está disponible en los productos, la documentación o en el sitio web de Avaya: https://support.avaya.com/Copyright o el sitio web posterior designado por Avaya. Los términos de la licencia de software de código abierto que se proporcionan como Términos de terceros se corresponden con los derechos de licencia otorgados en estos Términos de licencia de software y pueden contener derechos adicionales que lo beneficien, como la modificación y distribución del software de código abierto. Los Términos de terceros tienen prioridad sobre estos Términos de licencia de software, únicamente con respecto a los Componentes de terceros aplicables, en la medida en que estos Términos de la licencia de software impongan mayores restricciones que los Términos de terceros aplicables.

La Entrada de texto T9 y otros productos están cubiertos por una o más de las patentes siguientes. Patentes de Estados Unidos Números 5,187,480,5,818,437, 5,945,928, 5,953,541, 6,011,554, 6,286,064, 6,307,548, 6,307,549 y 6,636,162,6,646,573, 6,970,599; Patentes australianas Números 727539, 746674, 747901; Patentes austriacas Números AT225534, AT221222; P.I. brasileñas Número 9609807-4; Patente canadienses Números 1,331,057, 2,227,904, 2,278,549, 2,302,595; Patentes japonesas Números 3532780, 3492981; Patentes del Reino Unido Número 2238414B; Patente estándar de Hong Kong Números HK1010924; Patente de la República de Singapur Números 51383, 66959, 71979; Patentes europeas Números 1 010 057 (98903671.0), 1

018 069 (98950708.2); Patentes de la República de Corea Números KR201211B1, KR226206B1, 402252; Patentes de la República Popular de China Número ZL96196739.0; Patente mexicana Números 208141, 216023, 218409; Patentes de la Federación Rusa Números 2206118, 2214620, 2221268; existen pendientes solicitudes de patentes adicionales

Lo siguiente corresponde solo si el códec H.264 (AVC) se distribuye con el producto. ESTE PRODUCTO ESTÁ SUJETO A LA LICENCIA DE CARTERA DE PATENTES AVC PARA EL USO PERSONAL DE UN CONSUMIDOR Y OTROS USOS QUE NO IMPLIQUEN REMUNERACIÓN PARA (i) CODIFICAR VÍDEO QUE CUMPLA CON EL ESTÁNDAR AVC ("AVC VIDEO") O (ii) DECODIFICAR VÍDEO AVC QUE UN CLIENTE CODIFICÓ DURANTE UNA ACTIVIDAD PERSONAL U OBTENIDO A TRAVÉS DE UN PROVEEDOR DE VÍDEO AUTORIZADO PARA SUMINISTRAR VÍDEO AVC. NO SE OTORGA LICENCIA NI SE IMPLICA PARA CUALQUIER OTRO USO. PARA OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL, PUEDE CONSULTAR MPEG LA, L.L.C. VISITE <u>HTTP://WWW.MPEGLA.COM</u>.

Proveedor de servicio

LO SIGUIENTE SE APLICA A LOS CHANNEL PARTNERS DE AVAYA QUE ALOJEN PRODUCTOS O SERVICIOS DE AVAYA. EL PRODUCTO O SERVICIO ALOJADO PUEDE USAR COMPONENTES DE TERCEROS SUJETOS A LOS TÉRMINOS DE TERCEROS Y REQUERIR QUE EL PROVEEDOR DE SERVICIOS TENGA UNA LICENCIA INDEPENDIENTE DIRECTA DE ESTOS TERCEROS. UN CHANNEL PARTNER DE AVAYA QUE ALOJE PRODUCTOS DE AVAYA DEBE CONTAR CON AUTORIZACIÓN ESCRITA DE AVAYA, Y, EN CASO DE QUE DICHOS PRODUCTOS ALOJADOS UTILICEN O INCORPOREN SOFTWARE DE TERCEROS, LO QUE INCLUYE, A TÍTULO ENUNCIATIVO, SOFTWARE O CÓDECS DE MICROSOFT, EL CHANNEL PARTNER DE AVAYA DEBERÁ OBTENER DE FORMA INDEPENDIENTE Y A SU CARGO LOS ACUERDOS DE LICENCIA CORRESPONDIENTES, DIRECTAMENTE DEL PROVEEDOR DE TERCEROS.

CON RESPECTO A LOS CÓDECS, SI EL CHANNEL PARTNER DE AVAYA ALOJA PRODUCTOS QUE UTILIZAN O INCORPORAN LOS CÓDECS H.264 O H.265, EL CHANNEL PARTNER DE AVAYA RECONOCE Y MANIFIESTA ACUERDO CON QUE ES RESPONSABLE DE ASUMIR TODAS LAS TARIFAS Y/O REGALÍAS. EL CÓDEC H.264 (AVC) ESTÁ SUJETO A LA LICENCIA DE CARTERA DE PATENTES AVC PARA EL USO PERSONAL DE UN CONSUMIDOR Y OTROS USOS QUE NO IMPLIQUEN REMUNERACIÓN PARA (I) CODIFICAR VÍDEO QUE CUMPLA CON EL ESTÁNDAR AVC ("AVC VIDEO") O (II) DECODIFICAR VÍDEO AVC QUE UN CONSUMIDOR CODIFICÓ DURANTE UNA ACTIVIDAD PERSONAL U OBTENIDO A TRAVÉS DE UN PROVEEDOR DE VÍDEO AUTORIZADO PARA SUMINISTRAR VÍDEO AVC. NO SE OTORGA LICENCIA NI SE IMPLICA PARA CUALQUIER OTRO USO. SE PODRÁ OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LOS CÓDECS H.264 (AVC) y H.265 (HEVC) DE MPEG LA, L.L.C. VISITE HTTP://WWW.MPEGLA.COM.

Cumplimiento de leyes

Usted reconoce y acepta que es su responsabilidad respetar las leyes y los reglamentos aplicables, incluidos, a mero título enunciativo, las leyes y los reglamentos relacionados con la grabación de llamadas, la privacidad de datos, la propiedad intelectual, el secreto comercial, el fraude, los derechos de interpretación musical, en el país o territorio en el cual se utiliza el producto de Avaya.

Prevención del fraude telefónico

El fraude telefónico se refiere al uso no autorizado de su sistema de telecomunicaciones por parte de un participante sin autorización (por ejemplo, una persona que no es un empleado, agente ni subcontratista corporativo o no trabaja en nombre de su compañía). Tenga en cuenta que pueden existir riesgos de Fraude telefónico asociados con su sistema y que, en tal caso, esto puede generar cargos adicionales considerables para sus servicios de telecomunicaciones.

Intervención en fraude telefónico de Avaya

Si sospecha que es víctima de fraude telefónico y necesita asistencia o soporte técnico, llame a la línea directa de Intervención en Fraude Telefónico del Centro de servicio técnico al +1-800-643-2353 para Estados Unidos y Canadá. Para obtener números de teléfono de soporte técnico adicionales, visite el sitio web de soporte técnico de Avaya: <u>https://support.avaya.com</u> o el sitio web posterior designado por Avaya.

Vulnerabilidades de seguridad

Puede encontrar información sobre las políticas de respaldo de seguridad de Avaya en la sección de Soporte técnico y políticas de seguridad de <u>https://support.avaya.com/security</u>.

Las sospechas de vulnerabilidades de la seguridad de productos de Avaya se manejan a través del Flujo de soporte técnico de seguridad de productos de Avaya (<u>https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515</u>).

Descarga de documentación

Para obtener las versiones más actualizadas de la documentación, visite el sitio web del soporte técnico de Avaya: <u>https://support.avaya.com</u> o el sitio web posterior designado por Avaya.

Contacto con el soporte técnico de Avaya

Visite el sitio web del soporte técnico de Avaya: https:// support.avaya.com para obtener avisos y artículos sobre productos o servicios alojados o para informar acerca de algún problema con su producto o servicio alojado Avaya. Para obtener una lista de los números de teléfono y las direcciones de contacto del soporte técnico, visite el sitio web del soporte técnico de Avaya: https://support.avaya.com (o el sitio web posterior designado por Avaya); desplácese hasta la parte inferior de la página y seleccione Contacto con el soporte técnico de Avaya.

Declaraciones reglamentarias

Declaraciones de Australia

Declaración sobre los imanes del auricular:

A Peligro:

El receptor del auricular contiene dispositivos magnéticos que pueden atraer pequeños objetos metálicos. Hay que extremar el cuidado para evitar lesiones personales.

Declaraciones de Japón

Declaración de clase B

Este es un producto clase B basado en la norma del consejo de la VCCI. Si se usa cerca de un receptor de radio o televisión en un entorno doméstico, este puede causar radiointerferencia. Instale y use el equipo de acuerdo con el manual de instrucciones.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用 することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に 近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Declaración sobre el cable de alimentación Denan

🛕 Peligro:

Durante la instalación del equipo, preste atención a lo siguiente:

- Utilice solamente los cables de conexión, el cable de alimentación y los adaptadores de CA que se envían con el equipo o deben utilizarse con el equipo, según las especificaciones de Avaya. El uso de cualquier otro equipo puede provocar fallos, mal funcionamiento o incendio.
- Los cables de alimentación que se envían con el equipo no deben utilizarse con ningún otro equipo. En caso de que no se sigan las pautas mencionadas, se pueden provocar lesiones graves, o incluso la muerte.



本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大 怪我など人身事故の原因となることがあります。

Declaración de México

El funcionamiento de este equipo está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- 1. El equipo o el dispositivo posiblemente no causen interferencias perjudiciales
- Este equipo o dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- 1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Declaración para Brasil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

Declaración de alimentación a través de Ethernet (PoE)

Este equipo debe conectarse a redes PoE sin enrutamiento a la planta externa.

Declaración sobre dispositivos que irradian ondas bajas de radio de Taiwán

802.11b/802.11g/BT:

Artículo 12: ninguna empresa, compañía o usuario puede, sin el permiso de NCC, cambiar la frecuencia, mejorar la potencia de transmisión o modificar las características originales así como el rendimiento de un dispositivo aprobado de baja potencia de radiofrecuencia.

Artículo 14: los dispositivos de baja potencia de radiofrecuencia no deberán influenciar la seguridad de las aeronaves ni interferir con las comunicaciones. En caso de comprobarse, el usuario deberá dejar de utilizarlo inmediatamente hasta que no haya ninguna interferencia. Las comunicaciones legales mencionadas implican que las comunicaciones por radio se realizan de acuerdo con la Ley de telecomunicaciones. Los dispositivos de baja potencia de radiofrecuencia deberán admitir interferencia de comunicaciones legales y dispositivos con ondas de radio ISM.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商 號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及 功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通 信;經發現有干擾現象時,應立即停用,並改善至無干擾時方得繼 續使用。前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功 率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機 設備之干擾。

Estados Unidos: Declaraciones de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

Declaración de cumplimiento

Cualquier cambio o modificación, cuya validez no sea aprobada expresamente por la parte responsable del cumplimiento, podría anular la autorización del usuario para utilizar este equipo.

A fin de acatar los requisitos de cumplimiento con respecto a la exposición a radiofrecuencia de la FCC, este dispositivo y su antena no deben ubicarse en el mismo lugar o utilizarse en conjunto con otra antena o transmisor.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- 1. Este dispositivo posiblemente no cause interferencias perjudiciales y
- Este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Cuando utiliza LAN inalámbrica IEEE 802.11a, este producto queda restringido al uso interior debido a su operación en el rango de frecuencia de 5.15 a 5.25 GHz. La FCC requiere que este producto se utilice en interiores en el rango de frecuencia de 5.15 a 5.25 GHz para reducir la posibilidad de interferencia dañina a los sistemas de satélite móviles de cocanal. El radar de potencia alta se asigna como el usuario primario de las bandas de 5.25 a 5.35 GHz y 5.65 a 5.85 GHz. Estas estaciones de radar pueden causar interferencia con este dispositivo y/o dañarlo.

Declaración de clase B, parte 15

En los productos disponibles en el mercado de EE. UU./Canadá, solo se puede operar el canal 1~11. No es posible seleccionar otros canales.

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital clase B, conforme a la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites tienen por objeto ofrecer una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantías de que esa interferencia no se produzca en una instalación determinada. Si, de hecho, este equipo causa interferencia perjudicial en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagándolo y encendiéndolo, se recomienda al usuario intentar corregir la interferencia de una o varias de las siguientes maneras:

- Reorientar o reubicar la antena receptora
- · Aumentar la separación entre el equipo y el receptor
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor
- Consultar al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda

Declaración de exposición a la radiación

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un ambiente no controlado. Este equipo debe instalarse y operarse respetando la distancia mínima de 20 cm u 8 pulg. entre el radiador y su cuerpo. El transmisor no debe colocarse ni operarse junto con otra antena o transmisor.

Países de la UE

Cuando está instalado, este dispositivo cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva CEM 2014/30/EU, Directiva de seguridad de bajo voltaje 2014/35/EU y la Directiva de equipos de radio 2014/53/EU. Puede obtener una copia de la Declaración en <u>https://support.avaya.com</u> o Avaya Inc., 2605 Meridian Parkway Suite 200. Durham, NC 27713 USA.

Advertencia de seguridad general

 Use solamente las fuentes de alimentación Limited Power Source aprobadas por Avaya especificadas para este producto.

Marcas registradas

Las marcas comerciales, logotipos y marcas de servicio ("Marcas") que aparecen en este sitio, la documentación, los servicios alojados y los productos proporcionados por Avaya son marcas registradas o no registradas de Avaya, sus afiliados, licenciantes, proveedores y otros terceros. Los usuarios no tienen permiso de usar dichas Marcas sin previo consentimiento por escrito de Avaya o dichos terceros que puedan ser propietarios de la Marca. Ningún contenido de este sitio, la documentación, los servicios alojados ni los productos deben considerarse como otorgamiento, por implicación, impedimento o de alguna otra forma, una licencia o derecho para usar las Marcas sin la autorización expresa por escrito de Avaya o del tercero correspondiente.

Avaya es una marca registrada de Avaya Inc.

Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños. Linux[®] es una marca comercial registrada de Linus Torvalds en EE. UU. y en otros países.

Contenido

Capítulo 1: Introducción a los teléfonos de escritorio SIP 9621G, 96 9641GS	541G y 10
Diseño físico de los teléfonos IP 9600	
Tomas de conexión para 9600 Series IP Deskphones:	13
Desplazamiento y navegación	
Iconos	15
Iconos de la pantalla Inicio	15
Iconos de Contacto y de Historial de llamadas	
Iconos relacionados con las funciones	18
Iconos de presencia	19
Iconos relacionados con las llamadas	20
Soporte ajustable y pantalla de visualización	
Usar el teclado en pantalla	
Limpiar la pantalla	23
Capítulo 2: Tareas iniciales	
Iniciar sesión en el teléfono	
Bloqueo y desbloqueo del teléfono	24
Cerrar sesión en el teléfono de escritorio	
Capítulo 3: La pantalla Inicio	
Configuración	
Visualización de la pantalla Teléfono al marcar	
Visualización de la pantalla Teléfono al recibir una llamada	
Mostrar temporizadores de llamadas	
Configurar las opciones de remarcación	
Configuración de alertas visuales	29
Configurar la ruta de audio	
Configurar las opciones de marcación	
Alternar entre nombre y número	30
Configuración de marcación rápida	
Configurar favoritos	31
Personalizar etiquetas	31
Ajuste del brillo o el contraste de la pantalla	
Configuración de la opción Volver a pantalla inicial	
Ajuste del tamaño del texto	33
Selección de un tono de timbre para su teléfono	33
Selección de un tono de timbre para las llamadas entrantes remitidas	33
Configuración del tono de timbre para el botón de Equipo	
Configuración de una alerta para un grupo de captura de llamada	
Configurar un tono de timbre para un grupo de captura de llamada	35
Cambio del logotipo de fondo	35
Activar o desactivar los clics audibles	35
Activar o desactivar los tonos de error	
Activar o desactivar desplazamiento continuo	

Configurar demora para repetición de tecla	
Activación de la señalización bidireccional de los auriculares inalámbricos	37
Activar alerta de silencio	
Configuración del panel Acceso rápido	38
Cambiar el idioma de visualización	
Configurar el formato de hora	
Configuración del perfil de diadema	39
Activar o desactivar el control de ganancia automática	
Configuración de Compatibilidad con prótesis auditivas	39
Integrar otras aplicaciones con el teléfono	40
Ingreso de credenciales de Microsoft [®] Exchange para autenticación OAuth	41
Activar Bluetooth	42
Configuración de auriculares con Bluetooth [®]	42
Empareiamiento de auricular con tecnología Bluetooth [®] con su teléfono	42
Navegador	43
I lso del navegador WMI	40 43
	······
Capitulo 4: Administracion de llamadas entrantes	
Responder a una llamada de precedencia entrante	
Respuesta a una llamada para miembro de un grupo de captura de llamada	
Responder una llamada activa en una extensión monitoreada	
Contestación de llamadas en una línea con puente	
Integración a una llamada en una línea puenteada	47
Capturar una llamada de otra extensión	
Captura de una llamada a otro grupo de captura de llamadas	
Interrupción de una llamada con un anuncio débil	48
Ignorar una llamada entrante	
Capítulo 5: Realizar una llamada	49
Realización de una llamada de emergencia	49
Volver a marcar un número	50
Marcación rápida a una persona	50
Marcación automática de un número preasignado	50
Realizar llamadas con la marcación editable	51
Llamada a una persona desde la lista Contactos	51
Realizar llamadas con marcación URI	52
Llamar a una persona desde el historial de llamadas	52
Marcación de un número E.164	52
Borrar un número	53
Capítulo 6: Iniciar un anuncio de grupo	54
Capítulo 7: Euncience estándor relecionados con una llamada	
Capitulo 7. Funciones estanuar relacionadas con una namada	
Oneficial ulla llattada	
Hacer una transferencia no presente	
Hacer una transterencia presente	5/

Configuración de alertas de captura de llamada meiorada	58
Uso de la función conferencia	59
Configurar una llamada en conferencia	59
Agregar a una persona en retención a una llamada en conferencia	59
Retener una llamada en conferencia	60
Desconexión de la última persona de una llamada en conferencia	60
Vista de los detalles de una conferencia	60
Reenvío de llamadas	60
Activación de envío de todas las llamadas	61
Activación de reenvío de llamadas	62
Desactivar el reenvío de llamadas	62
Activación de reenvío de llamada cuando su línea está ocunada o usted no contesta	62
Establecimiento de reglas para el reenvío de llamadas meioradas	
Canítulo 9: Llos de líneas de llomados con puento	00
Capitalo 6. Uso de líneas de liamadas con puente	00
Integración e una llemada en una línea con puente	00
Integración a una llamada en una línea puenteada	00
Realización de una llamada saliente en una línea en puente	00
Exclusion de otros para que no nagan puente en su liamada	00
Alerta independiente para cada Linea de llamada en puente	00
Capítulo 9: Uso de la función Contactos	68
Búsqueda de un contacto	68
Búsqueda ampliada	68
Ver detalles de los contactos	69
Agregar un nuevo contacto	70
Editar un contacto	71
Cambiar el número de contacto principal	71
Borrar un contacto	72
Asignar un tono de timbre específico a un contacto	72
Acceso a los contactos de Exchange	72
Directorio de LDAP	73
Búsqueda de contactos LDAP	74
Configuración del Directorio LDAP como origen de búsqueda de contactos	75
Capítulo 10: Presencia	76
Visualización del estado de presencia del contacto	76
Cambio del estado de presencia	76
Activación de Env to cuando DND está activo	77
Activación del temporizador ausente	78
Capítulo 11: Configuración de Compatibilidad con prótesis auditivas	79
Canítulo 12: Acerca de línea directa	80
Capítulo 12. Acerca de linea directa	00
Capitulo 13: Historial de llamadas	01
Ver er ristorial de liamadas	۱۵
visualizar los detalles del historial de llamadas	ŏZ
Aurcion de una entrada del historial de llamadas a su lista de contactos	ŏZ
Emminar una entrada del historial de llamadas.	ŏZ
Donar iouas las entradas del historial de llamadas	ðð
	ŏ3

Capítulo 14: Uso del calendario	84
Recordatorios de citas del calendario	84
Revisión de sus citas	84
Capítulo 15: Administración de funciones	86
Grupo de búsqueda ocupado	86
Usar grupo de búsqueda ocupado	86
Activación de timbres simultáneos para múltiples teléfonos usando EC500	86
Extensión de una llamada al teléfono celular (EC500)	87
Alerta visual para una llamada encriptada	87
Activación de la función LNCC	88
Desactivación de la función LNCC	89
Interrupción de una llamada con un anuncio débil	89
Realización de llamadas prioritarias	89
Rastreo de llamadas maliciosas	90
Indicador de ocupado	90
Iconos de indicador de ocupado e indicación LED	91
Operaciones de llamada con indicador de ocupado	91
Transferencia de llamada a un usuario monitoreado	92
Llamada a alguien del grupo de intercomunicación	93
Respuesta a una llamada para miembro de un grupo de captura de llamada	93
Captura de una llamada a otro grupo de captura de llamadas	93
Capturar una llamada de otra extensión	94
Administrar llamadas y conferencias usando Acceso a múltiples dispositivos	94
Desestacionamiento de una llamada	95
Estacionamiento de una llamada	95
Visualización de la extensión en las llamadas salientes	95
Bloqueo de la visualización de la extensión durante las llamadas	96
Realización de una llamada de intercom automático	96
Configuración de devolución de llamada automática	96
Asignación de etiquetas a los números de marcación automática	97
SLA Mon [™]	97
Protección contra exposición acústica a largo plazo	98
Configurar la protección contra exposición acústica a largo plazo	98
Conferencia sin retener	99
Adición de un participante a una conferencia sin retener	99
Monitoreo rápido de otras extensiones	100
Tabla de funciones	100
Uso del menú Funciones	103
Capítulo 16: Botón Equipo	. 104
Responder una llamada activa en una extensión monitoreada	105
Marcación rápida a una extensión monitoreada	105
Transferencia de una llamada a un teléfono controlado	105
Asignación de un tono de timbre a una estación monitoreada	106
Capítulo 17: Acceso limitado durante la conmutación por error	107
· · ·	

Capítulo 1: Introducción a los teléfonos de escritorio SIP 9621G, 9641G y 9641GS

Su teléfono de escritorio cuenta con muchas funciones, tales como:

- Visualización y administración de llamadas, registros de llamadas y lista de contactos
- Personalización del teléfono
- Acceso al correo de voz
- Uso del navegador WML integrado

También puede conectar hasta tres módulos de botones al deskphone para expandir la cantidad disponible de líneas de llamada y funciones. Los módulos de botones múltiples deben ser todos del mismo tipo y modelo. El modelo 9621G no cuenta con un puerto para acoplar un módulo de botones.

La letra G en un modelo de teléfono de escritorio indica la presencia de un adaptador Gigabit Ethernet integrado que aumenta la velocidad de transmisión de datos.

Los teléfonos de escritorio 9621G, 9641G y 9641GS tienen una pantalla LCD a color. El teléfono de escritorio 9621G tiene un área de visualización más pequeña que el teléfono de escritorio 9641G y no tiene una interfaz USB. Los teléfonos de escritorio 9641GS tienen una pantalla TFT capacitiva de 5.0 pulgadas en comparación con la pantalla TFT resistiva de 4.7 pulgadas del modelo 9641G. Por lo tanto, el 9641GS brinda una sensibilidad al tacto superior y una apariencia más brillante y nítida. Los teléfonos de escritorio 9641GS proporcionan el vínculo de Ethernet y el LED de actividad para el puerto de red, ubicado en el panel posterior del teléfono. A menos que se especifique en esta guía, los tres modelos son esencialmente idénticos en términos de funciones y funcionalidad.

Es posible que el administrador no tenga configuradas todas las funciones que se describen en esta guía del usuario.



Diseño físico de los teléfonos IP 9600

La siguiente tabla brinda descripciones de los botones y las funciones del teléfono de escritorio.

Número de leyenda	Nombre	lcono si co- rresponde	Descripción
1	Puerto USB	N/A	El 9621G no tiene puerto USB.
2	Indicador de mensaje en espera	N/A	Una luz roja encendida en la esquina superior derecha del teléfono de escritorio indica que tiene un correo de voz. Si habilitó la Alerta visual en el teléfono, esta luz parpadea cuando recibe una llamada entrante. Además del indicador de mensaje en espera, el botón Mensaje del teléfono de escritorio se ilumina cuando tiene co- rreo de voz.

Número de leyenda	Nombre	lcono si co- rresponde	Descripción
3	Pantalla del teléfono	N/A	La primera línea muestra información de estado como la hora y la fecha, la extensión principal, las indicacio- nes de error y las llamadas perdidas. La segunda línea, denominada línea de Estado, proporciona información, como por ejemplo, cuándo puede usar las flechas de navegación derecha o izquierda para ver otras panta- llas o menús. La línea de Estado también proporciona mensajes relacionados con la aplicación actual o las acciones que debe realizar en una pantalla. Las líneas de llamada aparecen debajo de la Línea de estado. El número de líneas de llamada disponibles para realizar o recibir llamadas depende de cómo su administrador gestione el sistema. La cantidad de líneas disponibles en teléfonos de escritorio con pantalla táctil dependen de cómo su administrador gestione el panel de Acceso rápido (QTP). Para obtener más información, consulte <u>Configuración del panel Acceso rápido</u> en la pági- na 38. Toque la línea para iniciar o responder una lla- mada. La última línea de visualización muestra el QTP donde se visualizan las opciones que el administrador ha administrado para la extensión, como EC500, Reen- vío de llamada o Reenvío de llamada extendida.
4	Funciones y líneas de lla- mada	N/A	 En los teléfonos con pantalla táctil, los iconos de las líneas relacionados con las llamadas muestran las líneas que están en uso o disponibles para hacer llamadas. Toque la línea que desea utilizar. Las líneas también indican si el sistema o un número de sistema habilitó o deshabilitó una función en la vista Función o Números de sistema. Nota: Para alertas de varias líneas de llamadas, el teléfono resalta la línea de llamada con la llamada entrante más reciente.
5	Panel Acce- so rápido (QTP)	N/A	El QTP muestra las opciones que el administrador ad- ministra para la extensión, como EC500, Reenvío de llamada o Reenvío de llamada extendida.
6	Teléfono		Al presionar el botón Teléfono , se muestra la pantalla Teléfono . Durante una llamada, puede obtener acceso a las siguientes opciones desde la pantalla Teléfono : • Retención • Conferencia • Transferir • Colgar llamada

Número de leyenda	Nombre	Icono si co- rresponde	Descripción
7	Mensaje	×	Presione Mensaje para conectarse directamente al sis- tema de correo de voz. Este botón del teléfono de es- critorio se enciende cuando tiene mensajes de correo de voz en espera. Para escuchar sus mensajes de co- rreo de voz, asegúrese de que el administrador del sis- tema configure la opción para su extensión.
8	Contactos		Al presionar Contactos , la pantalla Teléfono muestra las entradas de la lista de contactos.
9	Inicio	Α	Cuando usted presiona Inicio , puede obtener acceso a la pantalla Inicio y configurar las opciones y los ajus- tes, acceder al navegador o a cualquier aplicación dis- ponible.
10	Historial	(=	Al presionar el botón Historial , la pantalla Teléfono muestra el historial de llamadas salientes, entrantes y perdidas. El icono del botón Historial del teléfono de escritorio se enciende cuando tiene llamadas perdidas. La línea superior muestra el icono de Llamada perdida y el número de llamadas que ha perdido.
11	Volumen	+ 1 -	Durante una llamada activa, presione + o - en el botón Volumen para aumentar o disminuir el volumen del au- ricular, la diadema o el altavoz según corresponda. En caso de que no haya una llamada activa, presione es- tos botones para ajustar el volumen del timbre.
12	Silencio	k	Presione el botón Silencio para silenciar una llamada en curso. Para desactivar el silencio, presione Silencio de nuevo.
13	Altavoz	1	Presione el botón Altavoz para usar el altavoz. Para dejar de usar el altavoz en una llamada, levante el auri- cular o presione el botón Diadema .
14	Diadema	3	Presione el botón Diadema para usar la diadema, si está conectada.
	Reenviar	(:	Presione Reenviar para ver el menú Reenviar.

Tomas de conexión para 9600 Series IP Deskphones:

La siguiente imagen ilustra las tomas de conexión presentes en el panel posterior del teléfono de Avaya, modelos 9621G y 9641G/9641GS. La imagen describe esquemáticamente en qué toma se debe conectar cada dispositivo.

😵 Nota:

9621G no admite un módulo de botones.



Desplazamiento y navegación

Use los botones de flecha hacia arriba y hacia abajo ubicados en el lado derecho de la pantalla para desplazarse hacia arriba o hacia abajo en una lista.

Si el administrador ha habilitado el indicador de Ocupado, Números de sistema, o los botones de Marcación automática en el teléfono de escritorio, puede tocar **Más** en la lista Funciones para ver estos botones.

El ícono de detalles es una flecha azul que apunta a la derecha. Toque el ícono de detalles para ver más información sobre el elemento. Por ejemplo, si toca la flecha hacia la derecha de un nombre de contacto, el teléfono de escritorio muestra una pantalla con los números que ha almacenado para esa persona.

Puede tocar una línea o tecla programable, o bien, las etiquetas de teclas programables en pantalla. Las etiquetas de las teclas programables cambian según el contexto. Por ejemplo, puede tocar un contacto para realizar una llamada a esa persona y tocar una línea en la pantalla **Teléfono** para responder una llamada entrante, descolgar el teléfono, realizar una llamada o retomar una llamada retenida.

También puede acceder a la pantalla **Teléfono** o la pantalla **Inicio** en cualquier momento al presionar los botones adecuados en el teléfono de escritorio.

Iconos

Los iconos indican el estado de una llamada, las opciones de navegación, los tipos de historial de llamadas, los tipos de teléfonos de contacto, el estado de la función, las aplicaciones y opciones de la pantalla **Inicio**. Dependiendo del propósito, algunos iconos aparecen en la línea superior; por ejemplo, para avisarle que hay unos audífonos activos o que tiene llamadas perdidas en el Historial de llamadas. Otros iconos aparecen en las líneas de llamada para mostrar el estado de las llamadas o el estado de la función. Los iconos aparecen también en las pantallas de aplicaciones como la lista Contactos y el Historial de llamadas.

Los iconos que puede ver en el teléfono de escritorio de pantalla táctil se describen en la siguiente tabla, agrupados en las pantallas o aplicaciones a la que se aplican.

Iconos de la pantalla Inicio

Los iconos de la pantalla Inicio son táctiles. Con estos iconos, puede iniciar acciones como cambiar la configuración del teléfono, obtener acceso a los números Favoritos para agregar o cambiar los números, o limpiar la pantalla de visualización. El administrador podrá poner a su disposición otros iconos opcionales de la pantalla de inicio que no aparecen en esta tabla. La pantalla Inicio también muestra una barra verde horizontal sobre la tecla Env to, indicando que la función Enviar todas (Env to) está activada. El administrador del sistema puede proporcionar información sobre aplicaciones opcionales.

Icono	Descripción
a ,	Designa el número de teléfono general para un Contacto favo- rito. Para obtener más información, consulte <u>Configuración de</u> <u>favoritos</u> en la página 31.
.	Designa el número de teléfono particular para un Contacto fa- vorito. Para obtener más información, consulte <u>Configuración</u> <u>de favoritos</u> en la página 31.
	Designa el número de teléfono de oficina para un Contacto fa- vorito. Para obtener más información, consulte <u>Configuración</u> <u>de favoritos</u> en la página 31.
	Designa el número de teléfono móvil para un Contacto favori- to. Para obtener más información, consulte <u>Configuración de</u> <u>favoritos</u> en la página 31.
	Toque para obtener acceso a la aplicación del navegador WML.
*	Toque para obtener acceso al menú Configuración.
	Ver más iconos de la pantalla de inicio.

Icono	Descripción
	Consulte la página anterior de los iconos de la pantalla de ini- cio.
~	Toque para obtener acceso a la opción Limpiar pantalla del menú principal.
٢.	Indica una medida de ahorro de energía. Cuando pulsa este icono, se apaga la luz de fondo de la pantalla. Cuando la luz de fondo está apagada, cualquier actividad del teléfono de es- critorio la vuelve a encender.
B	Toque para obtener acceso a la opción Cer Ses del menú prin- cipal.
#	Toque para obtener acceso a las opciones de Información de red del menú principal.
-()	Toque para obtener acceso al menú Opciones de pantalla y audio del menú Opciones y ajustes.
S	Toque para obtener acceso al menú Ajustes de llamada del menú Opciones y ajustes.
	Toque para obtener acceso al menú Ajustes de aplicac. del menú Opciones y ajustes.
⊕	Toque para obtener acceso al menú Idioma y región del menú Opciones y ajustes.
*	Toque para obtener acceso al menú Configuración avanzada del menú Opciones y ajustes.
2	Toque para obtener acceso al menú de asignación de marca- ción rápida del menú Opciones y ajustes.
*	Toque para obtener acceso al menú de asignación de Favori- tos del menú Opciones y ajustes. Esta función se designa co- mo un favorito. Para obtener más información, consulte <u>Confi-</u> <u>guración de favoritos</u> en la página 31.
*	Indica que Bluetooth [®] está activado, pero que no hay ningún dispositivo conectado actualmente.
•*•	Indica que el teléfono está vinculado con un audífono con tec- nología Bluetooth [®] y puede comunicarse con él.
CTRL	Indica que el agente SLA Mon [™] ha tomado el control del deskphone.
REC	Indica que la llamada está siendo grabada por SLA Mon [™] .
1	Indica la información acerca de Avaya.

Iconos de Contacto y de Historial de llamadas

Estos iconos indican los tipos de historial de llamadas, los tipos de teléfonos de contacto y las opciones de navegación.

Dependiendo del propósito, algunos iconos aparecen en la línea superior, por ejemplo para notificarle que tiene llamadas perdidas en el historial de llamadas. Otros iconos aparecen en las líneas de llamada, por ejemplo, el icono Detalle a la derecha del nombre del contacto le permite navegar hasta la información detallada de dicho contacto. Los iconos aparecen también en las pantallas de aplicaciones como la lista Contactos y el Historial de llamadas.

Icono	Descripción
	Botón Detalles. Tóquelo para ver más información acerca de un elemento de la línea o para acceder a las pantallas de in- formación relacionadas.
<u>v</u>	Historial de llamadas: todas las llamadas.
%	Historial de llamadas: llamada perdida.
U	Historial de llamadas: llamada saliente.
4	Llamada respondida en el Historial de llamadas.
	Contacto - Número de teléfono de la casa.
đ	Contacto - Número de teléfono móvil.
	Contacto - Número de teléfono del trabajo.
×	Contacto: Borre los números individuales de un contacto.
*	Contacto: Favorito.
1	Icono de presencia que indica un contacto cuya presencia de- sea rastrear. Toque este icono para indicar que desea configu- rar el rastreo de presencia en la pantalla de detalles del con- tacto e ingrese un número de teléfono o un URI/URL que de- see rastrear para este contacto.
e	Indica que el historial de llamadas en puente está activado.
5	Indica que el historial de llamadas en puente está desactiva- do.
	Indica que Microsoft [®] Exchange está integrado con su deskphone.
Íconos del MI	Descripción
	Ícono activo del MI.

Íconos del MI	Descripción
9 9	Ícono ausente del MI.
ي	Ícono ocupado del MI.
• ×	Ícono inactivo del MI.
*	Ícono de llamada respondida del MI.
×	Ícono de llamada perdida del MI.
*	Ícono de llamada saliente del MI.
	MI en la línea de estado.
9	MI seleccionado en la línea de estado.
*	MI perdido en la línea superior.

Iconos relacionados con las funciones

Dependiendo del propósito, algunos iconos relacionados con las funciones aparecen en la línea superior, por ejemplo, para notificarle que la función Enviar todas las llamadas está activa o si se está produciendo una conmutación por error en el sistema. Otros iconos aparecen en el menú Funciones para indicar si las funciones individual que aparecen en la lista están activas o inactivas.

Icono	Descripción
A	Icono que indica que el teléfono no está conectado a la red y que está funcionando en modo de "conmutación por fallo". Puede que algunas funciones no estén disponibles o que no se ejecuten correctamente. Para obtener información, consul- te <u>Acceso limitado durante el conmutación por error</u> en la pá- gina 107.
(*	La función Enviar todas las llamadas está activa.
	La función está activada.
	La función está desactivada (no está activada).
HD	Indica que la llamada utiliza un códec de banda ancha para lo- grar una buena calidad de voz.

Icono	Descripción
	Indica un bajo rendimiento de red o la presencia de problemas en la red local que podrían provocar una calidad de llamada inferior.
())	Indica que el usuario habilitó la función LNCC.
	El usuario puede controlar el número de llamadas entrantes simultáneas al utilizar la función Limitar el número de llamadas simultáneas (LNCC) que cambia el teléfono de escritorio con Varias líneas de llamada a uno con Línea de llamada única. Si el usuario recibe una llamada entrante cuando la función LNCC está activada y el usuario ya se encuentra en una lla- mada, la persona que llama recibe el tono de ocupado.
•	Indica el estado inactivo del equipo en una línea inactiva.
•	Indica que el deskphone está bloqueado.
•	Indica el estado inactivo y el reenvío del equipo en una línea inactiva.
0	Indica la llamada entrante única del equipo en una línea inactiva.
•	Indica las llamadas entrantes múltiples del equipo en una lí- nea inactiva.
0	Indica el estado ocupado del equipo en una línea ocupada.
•	Indica el estado ocupado y el reenvío del equipo en una línea ocupada.
0	Indica el estado ocupado y llamada entrante única del equipo en una línea ocupada.
@	Indica el estado ocupado y llamadas entrantes múltiples del equipo en una línea ocupada.

Iconos de presencia

Estos iconos indican el estado de un contacto cuya presencia está rastreando.

Icono	Nombre	Descripción
0	Disponible	El usuario está disponible y pue- de establecer una comunica- ción.
9	En una llamada	El usuario está en una llamada.
0	Ocupado	El usuario está ocupado.
•	Ausente	El usuario está ausente del telé- fono.

Icono	Nombre	Descripción
•	No molestar(DND)	El usuario no desea entablar co- municaciones.
0	Fuera de oficina/Desconectado	Fuera de oficina: El usuario no se encuentra en la oficina.
		Desconectado: El usuario no de- sea mostrarse visible.
?	Desconocido	Se desconoce el estado de pre- sencia del usuario o el teléfono no está registrado.

El teléfono de escritorio muestra los iconos de presencia solo cuando configura la opción de rastreo de presencia de un contacto. Puede configurar la opción mientras agrega o edita los detalles del contacto. El teléfono de escritorio también muestra los íconos de presencia en la **Pantalla de inicio** ordenados en base al estado del contacto.

😵 Nota:

El rastreo de presencia solo está disponible si el administrador configura esta función para usted.

Iconos relacionados con las llamadas

Estos iconos indican el estado de una llamada, las funciones relacionadas con una llamada, las opciones de navegación u otros iconos que pueden aparecer en la pantalla Teléfono.

Dependiendo del propósito, algunos iconos aparecen en la línea superior, por ejemplo, para notificar que unos audífonos están activos. Otros iconos aparecen en las líneas de llamada para mostrar el estado de las llamadas.

Icono	Descripción
*	Hay una llamada entrante sonando.
0	Esta línea de llamada no está actualmente en uso.
¢	La llamada está activa.
Ľ	Puso esta llamada en espera.
[‡	Sus llamadas están siendo reenviadas.
(=	Hay una línea de llamada con puente en uso.
	EC500 está activado.

Icono	Descripción
CC	Hay una llamada en conferencia activa.
ICC	Puso una llamada en conferencia en retención.
•	Se está ajustando el volumen del altavoz.
Э	Se está ajustando el volumen del audífono.
	Botón Detalles. Tóquelo para ver más información acerca de un elemento de la línea o para acceder a las pantallas de in- formación relacionadas.
€ <mark>×</mark>	La llamada en curso está silenciada.
Âx	El volumen del timbre está desactivado debido a que se pulsó - en el botón Volumen hasta desactivar el volumen. Para res- tablecer el volumen, presione + en el botón Volumen .
A	Icono que indica que el teléfono no está conectado a la red y que está funcionando en modo de "conmutación por fallo". Puede que algunas funciones no estén disponibles o que no se ejecuten correctamente. Para obtener información, consul- te <u>Acceso limitado durante el conmutación por error</u> en la pá- gina 107.

Soporte ajustable y pantalla de visualización

Puede ajustar la pantalla de visualización según se requiera. Para mover la pantalla de visualización, tire suavemente de la parte superior de la pantalla de visualización hacia usted incluso si oye unos clics. Cada uno de estos clics indica una posición de traba. Puede mover la pantalla hacia atrás para que retome su posición plana original. Tire suavemente de la pantalla de visualización en dirección a usted y presione para regresarla a la posición plana original.

Puede colocar el teléfono en el soporte en una posición plana o inclinada. Para colocar el teléfono de forma vertical para montarlo en la pared, invierta la ficha ubicada debajo del gancho conmutador en la cavidad del auricular superior y asegúrese de que el auricular esté en la posición correcta. Necesita un destornillador pequeño para levantar la ficha y volver a insertarla después de invertirla.

Usar el teclado en pantalla

El teléfono de escritorio muestra un teclado en pantalla cuando agrega o edita un nombre o número de contacto o cuando personaliza etiquetas para las líneas o características de llamada. Puede ingresar símbolos y letras acentuadas, y también alternar entre teclados alfabéticos y numéricos.

Los teléfonos de escritorio admiten teclados en pantalla en francés y ruso. También puede buscar contactos con un teclado que no esté en inglés.

Los siguientes diagramas lo ayudan a comprender cómo agregar o cambiar nombres, números de teléfono o etiquetas. Tocar y mantener presionado el botón retroceder produce una acción de repetición automática con la que se borran las letras una por una hacia atrás mientras mantiene presionado el botón Retroceder. Toque la marca de verificación **Listo** cuando termine de editar. Use la marca **Cancelar** para deshacer cualquier edición y regrese a la pantalla anterior.

Figura 1: Teclado de entrada de texto



Figura 2: Teclado de entrada de números



Limpiar la pantalla

Limpie la pantalla táctil con regularidad para eliminar huellas dactilares y otras marcas con un paño suave, levemente húmedo y sin pelusas. Desde la pantalla Inicio, seleccione **Configuración** y luego seleccione **Limpieza de pantalla táctil** para desactivar la pantalla táctil a fin de que no inicie una acción o aplicación. Siga las instrucciones que aparecen y presione cualquier botón del teléfono cuando termine la limpieza.

😵 Nota:

Use agua común o un limpiador diseñado específicamente para pantallas LCD, de computadora o táctiles. No use productos químicos duros, limpiavidrios, abrasivos, aerosoles, amoníaco ni solventes para limpiar la pantalla táctil. No permita que el líquido limpiador penetre en el teléfono a través de las aberturas.

Capítulo 2: Tareas iniciales

Iniciar sesión en el teléfono

Acerca de esta tarea

Realice esta tarea para iniciar sesión en el teléfono.

El teléfono admite el Acceso de dispositivos múltiples (MDA, Multiple Device Access), con el cual puede registrar hasta 10 dispositivos SIP con su extensión. Si registra dispositivos múltiples, puede realizar funciones, como cambiarse a otro dispositivo registrado durante una llamada activa o puentear llamadas a múltiples dispositivos registrados.

Procedimiento

- 1. Presione Inicio de sesión.
- 2. Ingrese su extensión. En la pantalla de inicio de sesión, ingrese el número de extensión que le asignó el administrador para iniciar sesión.
- 3. Toque Ingresa.
- 4. Ingrese la contraseña que le asignó el administrador.
- 5. Presione Ingresa o OK o #.Toque Ingresa.

Bloqueo y desbloqueo del teléfono

Acerca de esta tarea

El bloqueo de su teléfono cuando está inactivo impide que se lo use para hacer llamadas, salvo llamadas de emergencia. Durante el bloqueo aparece un símbolo de candado y las únicas acciones permitidas son recibir llamadas, hacer llamadas de emergencia o desbloquear el teléfono. Al bloquear el teléfono no se desconecta; usted sigue conectado pero deberá ingresar su contraseña de ingreso al desbloquear el teléfono. Si pulsa un botón que no está permitido en un teléfono bloqueado, suena un pitido de error.

😵 Nota:

El teléfono no se puede bloquear mientras está en una llamada activa.

Cuando bloquea su teléfono, su estado de presencia cambia a Ausente.

- 1. Toque **Bloquear** en la pantalla del teléfono.
- 2. Para desbloquear el teléfono, toque **Desbloq.** e ingrese la contraseña que usa para iniciar sesión en el teléfono.

Cerrar sesión en el teléfono de escritorio

- 1. Presione Inicio.
- 2. Toque Configuración.
- 3. Toque Cer Ses.
- 4. Toque Sí cuando el teléfono de escritorio le solicite la confirmación.

Capítulo 3: La pantalla Inicio

Para acceder a la pantalla **Inicio** presione el botón **Inicio** bajo la visualización. La pantalla **Inicio** tiene iconos que le permiten acceder a las opciones y configuración del teléfono para ajustarlas o personalizarlas, ver la configuración del teléfono y de la red, usar los botones Favoritos, limpiar la pantalla, acceder al calendario (si está disponible) y desconectarse.

Puede configurar iconos de marcación rápida y Favoritos para que aparezcan en la pantalla **Inicio**. Consulte <u>Configuración de marcación rápida</u> en la página 31 y <u>Configurar favoritos</u> en la página 31, respectivamente. Es posible que el administrador ponga a su disposición en la pantalla **Inicio** otras aplicaciones basadas en la Web; por ejemplo, un directorio corporativo o una página de soporte. Para activar cualquier aplicación que vea en la pantalla **Inicio**, toque el icono correspondiente. Si ha designado más de nueve Favoritos o si el administrador ha activado más de ocho aplicaciones provistas por Avaya y WML en total, tendrá una segunda página en su pantalla **Inicio**. Para ver la página siguiente, toque la barra de desplazamiento del lado derecho de la pantalla **Inicio**.

Si tiene una aplicación Calendario, puede revisar citas y recordatorios. Consulte <u>Integrar otras</u> <u>aplicaciones con el teléfono</u> en la página 40 para configurar las preferencias del calendario y <u>Usar el calendario</u> en la página 84 para obtener información sobre la forma de operar con esta función.

El contenido exacto de la pantalla **Inicio** depende de la forma en que el administrador haya configurado el sistema, pero siempre incluye Configuración, que muestra un menú que le permite cambiar los ajustes de llamada, el idioma en que se muestra la información en la pantalla, el aspecto y el sonido de la pantalla, limpiar la pantalla, desconectar el teléfono y mucho más.

😵 Nota:

Las opciones Configuración que aparecen dependen de cómo se administró la extensión. Es posible que algunas opciones descritas en esta guía no estén disponibles para usted.

Configuración

El menú Configuración contiene opciones para:

- Opciones y ajustes
- Llamada prioritaria
- Mi presencia
- Config. Bluetooth

- Información de red
- Apag. luz
- Limpieza de pantalla táctil
- Cer Ses
- Administración
- Acerca de Avaya

El menú Opciones y ajustes le brinda acceso a:

- Ajustes de llamada, que incluye opciones para mostrar automáticamente la pantalla del teléfono cuando reciba una llamada o cuando realice una llamada, para activar o desactivar los temporizadores de llamadas, para controlar el funcionamiento de Remarcar, para activar o desactivar Alerta visual y mucho más.
- Asignar entradas marc. rápida, para configurar la marcación rápida de números a los que llama con frecuencia.
- Asignar entradas de Favoritos, para configurar los contactos favoritos que puede marcar directamente desde la pantalla Inicio.
- Ajustes de aplicac., que incluye opciones para personalizar las etiquetas de los botones, activar o desactivar el historial de llamadas e incluir las llamadas en puente en el historial de llamadas.
- **Pantalla y audio**, que incluye opciones para ajustar el brillo del teléfono, cambiar el patrón de timbre, las alertas de captura de llamada, seleccionar un idioma de visualización distinto, mostrar el panel de acceso rápido y configurar los clics y tonos de los botones.
- Idioma y región, para cambiar el idioma de la pantalla o configurar la visualización de la hora en un formato de 12 o 24 horas.
- **Opciones avanzadas**, para configurar el Control de ganancia automático (AGC) del sonido de la diadema, el auricular y/o el altavoz y para configurar las opciones de calendario para integrar la función de gestión de calendario de Microsoft Exchange Server con el deskphone.

Llamada prior. ofrece opciones para hacer una llamada de precedencia.

Mi presencia le brinda la opción de cambiar manualmente su estado de presencia.

Config. Bluetooth le permite escanear, configurar y conectarse a un dispositivo Bluetooth.

Inf. de red muestra resúmenes de los parámetros relacionados con la red para el teléfono, que a menudo se usan para la solución de problemas con el administrador.

Apagar luz le permite apagar la iluminación de fondo de la pantalla para ahorrar energía. La iluminación de fondo vuelve a encenderse la próxima vez que usa el teléfono.

Limpieza de pantalla táctil desactiva la visualización para que pueda eliminar las huellas dactilares u otras marcas de la pantalla táctil.

Cerrar sesión se usa cuando desea cerrar la sesión en el teléfono, para proteger la configuración o para permitir que otro usuario inicie sesión en su teléfono. El cierre de sesión evita el uso no autorizado del teléfono.

Admin brinda acceso a los ajustes administrativos del teléfono.

Acerca de Avaya proporciona el número de versión del software de su teléfono.

Visualización de la pantalla Teléfono al marcar

Acerca de esta tarea

Emplee esta tarea para configurar el teléfono y visualizar la pantalla **Teléfono** al marcar un número para realizar una llamada.

Procedimiento

- 1. Presione Menú principal.
- 2. Toque Configuración > Opciones y ajustes > Ajustes de llamada > Pantalla tel al Ilamar.
- 3. Toque para seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Sí: para mostrar la pantalla Teléfono cuando se marca un número.
 - No: para permanecer en la pantalla actual cuando se marca un número.
- 4. Toque Guardar.

Visualización de la pantalla Teléfono al recibir una llamada

Acerca de esta tarea

Emplee esta tarea para visualizar la pantalla Teléfono al recibir una llamada.

Procedimiento

- 1. Presione Menú principal.
- Toque Configuración > Opciones y ajustes > Ajustes de llamada > Pantalla tel al sonar.
- 3. Toque para seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Sí: para visualizar la pantalla Teléfono al recibir una llamada.
 - No: Para permanecer en la pantalla actual al recibir una llamada.
- 4. Toque Guardar.

Mostrar temporizadores de llamadas

Acerca de esta tarea

Puede establecer los ajustes de llamada para mostrar la duración de las llamadas. Puede activar o desactivar la visualización del cronómetro de llamada.

- 1. Presione Menú principal.
- 2. Toque Ajustes > Opciones y ajustes > Ajustes de llamada > Mostrar tempor llam.

- 3. Toque **Sí** o **No**.
- 4. Toque Guardar.

Configurar las opciones de remarcación

Acerca de esta tarea

Emplee esta tarea para visualizar una lista de los últimos cuatro números que marcó o para marcar el último número marcado al emplear la función Volver a marcar.

Procedimiento

- 1. Presione Menú principal.
- 2. Toque Configuración > Opciones y ajustes > Ajustes de llamada > Remarcar.
- 3. Toque para seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Un número: para marcar el último número marcado.
 - Lista: para mostrar los últimos cuatro números marcados.
- 4. Toque Guardar.

Configuración de alertas visuales

Acerca de esta tarea

Emplee esta tarea para encender el LED de la esquina superior derecha del teléfono cuando el teléfono recibe llamadas entrantes.

Procedimiento

- 1. Presione Menú principal.
- 2. Toque Ajustes > Opciones y ajustes > Ajustes de llamada > Alerta visual.
- 3. Toque para seleccionar Act o Desact.
- 4. Toque Guardar.

Configurar la ruta de audio

Acerca de esta tarea

Configura su teléfono para recibir llamadas en los altavoces o los auriculares.

- 1. Presione Menú principal.
- 2. Toque para seleccionar **Configuración > Opciones y ajuste > Ajustes Ilamada > Ruta audio**.
- 3. Toque para seleccionar **Diadema** o **Altavoz**.
- 4. Toque Guardar.

Configurar las opciones de marcación

Acerca de esta tarea

El teléfono tiene las siguientes opciones de marcación:

- Puede marcar un número levantando el auricular, obteniendo el tono de marcación y marcando el número requerido (marcación con el teléfono descolgado).
- Si configura la función Editar marcado, puede ingresar el número o una parte de él, editar los dígitos ingresados si fuera necesario y presionar la tecla programable correspondiente para marcar.

Cuando está habilitada la marcación con teléfono descolgado, Editar marcado no está disponible.

Si activó la función Limitar el número de llamadas simultáneas (LNCC) en el modo de edición de marcado y comienza a marcar un número en el mismo instante en que su teléfono recibe una llamada, el teléfono la registra como una llamada perdida.

Procedimiento

- 1. Presione Menú principal.
- 2. Toque Configuración > Opciones y ajustes > Ajustes de llamada > Opciones de marcado.
- 3. Toque para seleccionar Colgado o Editable.

Durante una llamada activa, cuando selecciona la apariencia de la segunda línea, la apariencia de la primera línea se pone en espera y se desactiva el modo **Editable**, independientemente de la configuración de **Opciones marcación**.

4. Toque Guardar.

Alternar entre nombre y número

Acerca de esta tarea

Use este procedimiento para visualizar el nombre o el número de la persona que llama si el nombre de la persona que llama es demasiado largo para entrar en la pantalla del teléfono.

- 1. Presione Menú principal.
- 2. Presione Seleccionar para seleccionar Opciones y ajustes > Ajustes de llamada > Alternar nombre/número.
- 3. Presione Cambiar para seleccionar Act o Desac.
- 4. Presione Guardar.

Configuración de marcación rápida

Acerca de esta tarea

Emplee esta tarea para asignar números de marcación rápida a sus contactos. Puede asignar números de marcación rápida a un máximo de 10 contactos.

Procedimiento

- 1. Presione Menú principal.
- 2. Toque Configuración > Opciones y ajustes > Asignar entradas marc. rápida.
- 3. Toque la línea sin asignar requerida.
- 4. Toque Selec para seleccionar el número que desea asignar.

Configurar favoritos

Acerca de esta tarea

Emplee esta tarea para crear una lista de funciones o contactos favoritos para un acceso rápido. Puede incluir hasta nueve elementos favoritos en la lista de preferidos.

Procedimiento

- 1. Presione Menú principal.
- 2. Presione Seleccionar para seleccionar Opciones y ajustes > Asignar entradas favoritas.
- 3. Presione Contactos o Funciones para seleccionar y establecer favoritos.

Personalizar etiquetas

Acerca de esta tarea

Puede modificar las etiquetas que el teléfono muestra para las extensiones, las funciones y los números de sistema o los botones de marcación rápida. Por ejemplo, puede cambiar la etiqueta para su extensión a *Mi línea*. Si tiene un módulo de botones acoplado a su teléfono, puede cambiar cualquiera de esas etiquetas. Por ejemplo, puede cambiar una extensión de Mesa de ayuda para que se lea *Mesa de ayuda*.

- 1. Presione Menú principal.
- 2. Toque Configuración.
- 3. Toque Opciones y ajustes.
- 4. Toque Ajustes de aplicac.
- 5. En el menú Ajustes de aplicac., toque Personalizar etiquetas de botones.
- 6. Toque **Extensiones** o las etiquetas de **Función**, según el tipo de etiqueta que desee personalizar.

- 7. Toque la etiqueta que desea editar.
- 8. Use el teclado **Editar** para escribir la nueva etiqueta de hasta 15 caracteres, sin coma (,).
- 9. Toque la **marca de verificación** para guardar la nueva etiqueta o **X** para volver al menú sin guardar.
- (Opcional) Para volver a las etiquetas de botones predeterminadas, toque Inicio > Opciones y ajustes > Ajustes de aplicac. > Restaurar etiquetas de botones predeterminadas.

Toque Predet.

Ajuste del brillo o el contraste de la pantalla

Acerca de esta tarea

Emplee esta tarea para ajustar el brillo y el contraste de la pantalla del teléfono o el módulo de botones según corresponda. El ajuste del contraste sólo se aplica a un teléfono de escritorio con una pantalla en blanco y negro o a un módulo de botones acoplado a un teléfono con una pantalla de visualización en colores. No puede ajustar el contraste de un teléfono con una pantalla a color.

Procedimiento

- 1. Presione Menú principal.
- 2. Toque Configuración > Opciones y ajustes > Pantalla y Audio.
- 3. Toque Brillo o Contraste.
- 4. Seleccione Teléfono o un módulo de botones acoplado, según corresponda.
- 5. Toque el nivel deseado de brillo o de contraste.
- 6. Toque Guardar.

Configuración de la opción Volver a pantalla inicial

Acerca de esta tarea

Emplee esta tarea si desea que su teléfono de escritorio muestre la pantalla inicial luego de permanecer 10 minutos inactivo. El tiempo predeterminado es de 10 minutos. Su administrador puede cambiar el tiempo predeterminado en cualquier valor entre 0 y 30 minutos.

- 1. Presione Inicio.
- 2. Toque Configuración > Opciones y ajustes > Pantalla y Audio > Volver a pantalla inicial.
- 3. Toque para seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Sí: para activar la función.

- No: para desactivar la función.
- 4. Toque Guardar.

Ajuste del tamaño del texto

Acerca de esta tarea

Emplee esta tarea para cambiar el tamaño del texto. La opción texto grande está disponible únicamente para el idioma inglés.

Antes de empezar

Solo puede utilizar el procedimiento si el administrador activa esta opción para su teléfono.

Procedimiento

- 1. Presione **Menú principal**.
- 2. Toque Configuración > Opciones y ajustes > Pantalla y Audio > Tamaño texto.
- 3. Toque para seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Normal: Para establecer el tamaño de texto predeterminado.
 - Grande: Para establecer el tamaño de texto grande.
- 4. Toque Guardar para guardar la configuración, o Cancelar para volver al menú.

Selección de un tono de timbre para su teléfono

Acerca de esta tarea

Emplee esta tarea para seleccionar un tono de timbre para las llamadas entrantes. Puede seleccionar entre una variedad de tonos de timbre clásicos o ricos. Los tonos de timbre clásicos son sonidos sintetizados sencillos. Los tonos de timbre ricos son sonidos más ricos y más complejos.

Procedimiento

- 1. Presione Menú principal.
- Toque Configuración > Opciones y ajustes > Pantalla y Audio > Personalizar timbre.
- 3. Toque el tono de timbre requerido.
- 4. Toque Guardar.

Selección de un tono de timbre para las llamadas entrantes remitidas

Acerca de esta tarea

Emplee esta tarea para indicar el tono de timbre que desea escuchar para las llamadas entrantes que se remitan a su teléfono. Puede escuchar el tono de timbre que indique para:

- La persona que llama.
- El primer teléfono que remitió la llamada.

Procedimiento

- 1. Presione Menú principal.
- 2. Toque Configuración > Opciones y ajustes > Pantalla y Audio > Timbre RnvLlam.
- 3. Toque para seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Persona que llama: para escuchar el tono de timbre que indicó para esta persona.
 - **Persona que remite**: para escuchar el tono de timbre que indicó para el primer teléfono que remite la llamada.
- 4. Toque Guardar.

Configuración del tono de timbre para el botón de Equipo

Acerca de esta tarea

Utilice esta tarea para configurar un tono de timbre para los teléfonos que monitorea.

Procedimiento

- 1. Presione **Menú principal**.
- 2. Toque Configuración > Opciones y ajustes > Pantalla y Audio > Tipo timbre botón de grupo.
- 3. Toque el tono de timbre requerido.
- 4. Toque Guardar.

Configuración de una alerta para un grupo de captura de llamada

Acerca de esta tarea

Emplee esta tarea para configurar una alerta para un grupo de captura de llamada en su teléfono. La alerta para un grupo de captura de llamada proporciona una alerta visual o de audio en su teléfono cuando un miembro de un grupo de captura de llamada recibe una llamada.

- 1. Presione Menú principal.
- Toque Configuración > Opciones y ajustes > Pantalla y ajustes > Indicación capt Ilam.

- 3. Toque para seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Audible: proporciona una alerta de audio.
 - Visual: proporciona una alerta visual.
 - Ambos: proporciona una alerta visual y de audio.
 - **Desactivado**: no emite ninguna alerta.
- 4. Toque Guardar.

Configurar un tono de timbre para un grupo de captura de llamada

Acerca de esta tarea

Emplee esta tarea para seleccionar un tono de timbre para una alerta de audio en su teléfono para un grupo de captura de llamada.

Procedimiento

- 1. Presione Menú principal.
- Toque Configuración > Opciones y ajustes > Pantalla y Audio > Tipo timbre capt Ilam.
- 3. Toque el tono de timbre requerido.
- 4. Toque Guardar.

Cambio del logotipo de fondo

Acerca de esta tarea

Si el administrador de sistema ha configurado una opción de fondo alternativa, puede cambiar el logotipo que muestra la pantalla.

😵 Nota:

El administrador del sistema también puede cambiar el logotipo de fondo mediante el archivo de configuraciones.

Procedimiento

- 1. Presione Menú principal.
- 2. Toque Configuración > Opciones y ajustes > Pantalla y Audio > Logo de fondo.
- 3. Toque para seleccionar el logotipo requerido.
- 4. Toque **Guardar**.

Activar o desactivar los clics audibles

Acerca de esta tarea

Use el procedimiento para desactivar el sonido de los botones.

Procedimiento

- 1. Presione **Menú principal**.
- 2. Toque **Configuración > Opciones y ajustes > Pantalla y Audio > Clics de botón**.
- 3. Toque para activar o desactivar el audio.
- 4. Toque Guardar.

Activar o desactivar los tonos de error

El teléfono emite un sonido si comete un error o realiza una acción no permitida. Si no desea escuchar los sonidos de error, configure el tono de error en Des.

Procedimiento

- 1. Presione Menú principal.
- 2. Toque Configuración > Opciones y ajustes > Pantalla y Audio > Tonos de error.
- 3. Toque **Cambiar** para activar o desactivar los tonos de error.
- 4. Toque Guardar.

Activar o desactivar desplazamiento continuo

Acerca de esta tarea

Use el procedimiento para controlar la función de desplazamiento continuo en su teléfono.

Procedimiento

- 1. Presione Menú principal.
- 2. ToqueAjustes > Opciones y ajustes > Pantalla y Audio > Desplazamiento continuo.
- 3. Toque **Cambiar** para activar o desactivar el desplazamiento continuo.
- 4. Toque Guardar.

Configurar demora para repetición de tecla

Acerca de esta tarea

Emplee este procedimiento para establecer el tiempo durante el cual debe mantener presionada la tecla de navegación para iniciar el proceso de repetición automática. Puede seleccionar entre las siguientes opciones:

- No repetir
- Predet.
- Corto
- Largo
Muy largo

Procedimiento

- 1. Presione **Menú principal**.
- 2. Toque Configuración > Opciones y ajustes > Pantalla y Audio > Demora repet. clave.
- 3. Toque para seleccionar la opción requerida.
- 4. Toque Guardar.

Activación de la señalización bidireccional de los auriculares inalámbricos

Antes de empezar

Compruebe que el auricular sea compatible con la señalización de conmutación de gancho electrónica (EHS).

Procedimiento

- 1. Presione Menú principal.
- Toque Configuración > Opciones y ajustes > Configuración de llamadas > Señalización de diadema.
- 3. Toque para seleccionar una de las siguientes opciones:
 - · Desactivado: desactiva la señalización del teléfono a la diadema.
 - Gancho conmutador y alerta: activa la conexión a la diadema si presiona
 Diadema. Cuando el teléfono recibe una llamada entrante, escucha el tono de alerta en la diadema.
 - Sólo gancho conmutador: activa la conexión a la diadema si presiona Diadema. Cuando el teléfono recibe una llamada entrante, no escucha el tono de alerta en la diadema.
- 4. Presione Guardar.

Activar alerta de silencio

Puede configurar su teléfono para que lo alerte si el teléfono está silenciado. La alerta puede ser un pitido audible y una indicación visible en la línea superior de su teléfono. Alerta de silencio se desactiva automáticamente cuando presiona el botón Silenciar para desactivar el silencio de la llamada.

- 1. Presione Menú principal.
- 2. ToqueConfiguración > Opciones y ajustes > Ajustes de llamada > Alerta de silencio.

- 3. Toque para seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Audible: si silenció una llamada y comienza a hablar, después de 15 segundos el teléfono produce un pitido que le notifica que ha silenciado el teléfono.
 - Visual: si silenció una llamada y comienza a hablar, después de 15 segundos el teléfono muestra un mensaje que dice "Teléfono silenciado" en la línea de estado del teléfono.
 - Ambos: combina las acciones y opciones tanto de alerta audible como visual.
 - Ninguno: desactiva la función de alerta de silencio en su teléfono.
- 4. Toque Guardar.

Configuración del panel Acceso rápido

Acerca de esta tarea

Cuando utiliza el panel **Acceso rápido**, la pantalla **Teléfono** permite el acceso a sus funciones o botones de línea de llamada de un vistazo. Puede configurar el panel **Acceso rápido** para que se visualicen una o dos líneas, o que no se visualice ninguna línea. La visualización del panel **Acceso rápido** puede limitar la visualización de líneas de llamada a tres líneas de forma simultánea.

Procedimiento

- 1. Presione Inicio.
- 2. Toque Configuración.
- 3. Toque **Opciones y ajustes**.
- 4. Toque Pantalla y audio.
- 5. En el menú **Pantalla y audio**, toque **Mostrar panel acceso rápido** para cambiar la configuración de 1 línea a 2 líneas, de 2 líneas a No o de 0 a 1 línea.
- 6. Toque **Guardar** para guardar la configuración o **Cancelar** para volver al menú sin guardar.

Cambiar el idioma de visualización

Acerca de esta tarea

Emplee esta tarea para cambiar el idioma de visualización de su teléfono.

- 1. Presione Menú principal.
- 2. Toque **Configuración > Opciones y ajustes > Idioma y región > Idioma**.
- 3. Toque el idioma requerido.
- 4. Toque Guardar.

Configurar el formato de hora

Puede cambiar la forma en la que su teléfono muestra la hora en la pantalla **Teléfono**. El formato de hora es de 12 ó 24 horas.

Procedimiento

- 1. Presione Menú principal.
- 2. Toque Configuración > Opciones y ajustes > Idioma y región > Formato de hora.
- 3. Toque el formato de hora requerido.
- 4. Toque Guardar.

Configuración del perfil de diadema

Acerca de esta tarea

Use el procedimiento para seleccionar el perfil de auriculares que mejor se adapte a las propiedades acústicas de los auriculares.

Procedimiento

- 1. Presione Menú principal.
- 2. Toque Configuración > Opciones y ajustes > Opciones avanzadas > Perfil diadema.
- 3. Presione el botón **Cambiar** o **OK** para seleccionar el perfil que se adapte a sus auriculares.Toque para seleccionar el perfil que se adapte a sus auriculares.
- 4. Presione Guardar. Toque Guardar.

Activar o desactivar el control de ganancia automática

Acerca de esta tarea

El control de ganancia automática (AGC) ajusta de forma automática el nivel de sonido para lograr un sonido de calidad superior y constante.

Configuración de Compatibilidad con prótesis auditivas Procedimiento

- 1. Presione Menú principal.
- 2. Toque Configuración > Opciones y ajustes > Opciones avanzadas > Operación ecualización auricular.
- 3. Toque para seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Predet.

- Opt. de audio para optimizar el audio
- Opt. de HAC para optimizar la compatibilidad con audífonos.
- 4. Toque Guardar.

Integrar otras aplicaciones con el teléfono

Acerca de esta tarea

Si el administrador ha configurado esta opción, puede integrar al teléfono aplicaciones de Microsoft como el calendario de Microsoft[®] Exchange Server y contactos. En primer lugar, establezca sus credenciales ingresando el nombre de usuario y la contraseña que utiliza para los fines de correo electrónico de Microsoft Exchange Server y la ubicación de su Exchange Server. Luego de establecer sus credenciales, puede configurar sus preferencias de calendario.

- 1. Presione Inicio.
- 2. Toque Configuración > Opciones y ajustes > Opciones avanzadas > Integ. Exchange
- Si ya ha configurado las credenciales y no desea cambiarlas, vaya al paso 9. Para establecer o cambiar las credenciales, seleccione Nombre y contraseña de email y escriba lo siguiente:
 - el nombre de usuario del correo electrónico del servidor Microsoft Exchange,
 - la contraseña del correo electrónico del servidor Microsoft Exchange,
 - la ubicación, el dominio o la dirección IP del servidor donde se ejecuta Microsoft Exchange.
 - Ya sea que desee que el teléfono de escritorio muestre una indicación para ingresar su nombre de usuario y contraseña cada vez que accede al calendario de Microsoft Exchange desde su teléfono. Toque para cambiar esta configuración según sea necesario.
- 4. Toque la línea correspondiente y utilice el teclado de marcación para escribir las credenciales.
- 5. Toque Guardar para guardar la configuración y las preferencias.
- 6. Para establecer o cambiar las preferencias de calendario, seleccione **Calendario** e ingrese lo siguiente:
 - Ya sea que quiera o no activar la función de calendario de su teléfono. Toque para cambiar la configuración **Emplear el calendario de Exchange** a **Sí** o **No**.
 - Ya sea que desee o no que su teléfono le recuerde los elementos de su calendario. Toque para cambiar la configuración Activar el recordatorio de Exchange a Sí o No.
 - Si desea que se le recuerden elementos del calendario, indique en minutos con cuánto tiempo de anticipación desea recibir un recordatorio de sus citas. Por ejemplo, si se configura el valor en 120, aparecerá un recordatorio dos horas antes de la hora de inicio de la cita y si el valor se configura en 5, aparecerá un

recordatorio cinco minutos antes de la hora de inicio de la cita. Configurar el valor en 0 minutos, provocará que el recordatorio se muestre a la hora de inicio de la cita. Use la tecla programable **Retr** para eliminar un valor existente y luego use el teclado de marcación para ingresar el nuevo valor.

- Si desea que el recordatorio de la cita vuelva a aparecer después de un período de "demora" en los minutos que especifica. Por ejemplo, si se configura el valor de **Tiempo de demora de Exchange** en 5, volverá a aparecer un elemento emergente Recordatorio cinco minutos después de que lo haya "demorado".
- Ya sea que desee o no escuchar un tono con una ventana emergente de recordatorio. Toque para cambiar la configuración Tono de recordatorio de Exchange a Sí o No.
- 7. Toque Guardar para guardar la configuración y las preferencias.

😵 Nota:

Cuando el calendario de Exchange está activo, se muestra una etiqueta Calendario bajo la última línea de llamada en la pantalla **Teléfono**.

Ingreso de credenciales de Microsoft[®] Exchange para autenticación OAuth

Acerca de esta tarea

Puede integrar su teléfono con la cuenta de Microsoft[®] Exchange usando el método de autenticación OAuth. Si el administrador ha configurado esta opción, puede integrar al teléfono el calendario de Microsoft[®] Exchange Server y contactos.

Antes de empezar

Asegúrese de tener una credencial de Exchange válida.

Procedimiento

- 1. Presione .
- Presione Seleccionar para seleccionar Opciones y ajustes > Opciones avanzadas > Integración de Exchange.
- 3. (Opcional) Seleccione la autenticación OAuth.
- 4. Si ya ha configurado las credenciales y no desea cambiarlas, vaya al paso 5. Para establecer o cambiar las credenciales, seleccione **Nombre y contraseña de correo electrónico** e ingrese lo siguiente:
 - su dirección de correo electrónico de Microsoft® Exchange,
 - su dirección de servidor de Microsoft® Exchange.
- 5. Presione Guardar.

La tecla programable **Guardar** aparece únicamente después de que ingresa los detalles válidos.

La pantalla del teléfono muestra la URL de verificación del dispositivo <u>https://microsoft.com/devicelogin</u> y el código de Usuario generado dinámicamente para verificación.

La pantalla de teléfono muestra estos detalles por un máximo de 15 minutos.

- 7. Ingrese la URL en su navegador e ingrese el Código de usuario cuando se lo solicite la aplicación de Microsoft[®].
- 8. Siga las indicaciones para el usuario de la aplicación de Microsoft[®].

Resultado

La autenticación OAuth es correcta y su teléfono está integrado con la cuenta de Microsoft[®] Exchange.

Activar Bluetooth

Acerca de esta tarea

Puede usar dispositivos con tecnología Bluetooth[®] solo con los teléfonos de escritorio 9641G y 9641GS. Sin embargo, la opción Bluetooth[®] debe estar administrada en su deskphone por el administrador.

Procedimiento

- 1. Presione Inicio.
- 2. Toque Configuración > Opciones y ajustes > Opciones avanzadas > Habilitar Bluetooth.

Configuración de auriculares con Bluetooth®

La tecnología inalámbrica Bluetooth[®] solo está disponible para los teléfonos de escritorio 9641G y 9641GS y si el administrador habilitó la función. El teléfono de escritorio muestra las opciones relacionadas con Bluetooth[®] en el menú si la función está habilitada.

Puede conectar auriculares con tecnología Bluetooth[®] a los teléfonos de escritorio 9641G y 9641GS. Los teléfonos de escritorio admiten el perfil de auricular Bluetooth[®].

En el perfil de diadema, puede usar las siguientes funciones:

- Responder llamadas entrantes
- Desconectar la llamada activa
- Transferir llamadas entre la diadema y el altavoz

Emparejamiento de auricular con tecnología Bluetooth[®] con su teléfono

Acerca de esta tarea

Antes de usar su auricular con tecnología Bluetooth[®], debe emparejarlo con su teléfono.

Puede emparejar un máximo de 10 auriculares con tecnología Bluetooth[®] con los teléfonos de escritorio, pero solo puede usar un auricular por vez. El teléfono de escritorio muestra la lista de dispositivos disponibles y los dispositivos emparejados.

Antes de empezar

Asegúrese de que el auricular con tecnología Bluetooth[®] que desea emparejar con el teléfono se encuentre en el modo visible.

Procedimiento

- 1. Presione Inicio.
- 2. Toque Configuración > Opciones y ajustes > Ajustes de Bluetooth.

El teléfono de escritorio muestra una lista de dispositivos disponibles y dispositivos emparejados en caso de que los hubiera.

- 3. Realice alguna de las siguientes acciones:
 - Para emparejar un auricular, toque el auricular requerido de los dispositivos disponibles.
 - Para desvincular y desconectar un auricular emparejado, en **Dispositivos** emparejados, toque **Desvinc.** > **Descone.**
 - Para buscar otros dispositivos disponibles:
 - a. Toque Detectar.
 - b. Toque el dispositivo requerido que muestra el teléfono de escritorio luego de la búsqueda.

Navegador

Su teléfono cuenta con capacidad de navegador Web WML para utilizar aplicaciones adicionales como LDAP. Las aplicaciones disponibles a través del navegador varían según la manera en que su administrador del sistema haya configurado el teléfono.

Para abrir el navegador, presione el botón **Inicio**. Luego toque el icono navegador en la pantalla. Si no ve el ícono del Navegador en la pantalla **Inicio**, las aplicaciones Web deben estar disponibles para su teléfono.

Uso del navegador WML

Procedimiento

- 1. Presione Inicio.
- 2. Toque Navegadr.

El navegador WML abre la página de inicio.

- 3. Seleccione el enlace que desea ver.
- 4. Toque un enlace para abrirlo.

El navegador abre el enlace.

- 5. Realice cualquiera de las acciones siguientes:
 - Para detener la carga de la página actual, toque Cancelar.
 - Para volver a cargar la página actual, toque Actualizar.
 - Para abrir la página de inicio, toque Inicio.
 - Para cerrar el navegador, presione **TELÉFONO**.

Información de red

Su administrador de sistema podría solicitarle que verifique la configuración del teléfono o de la red para descubrir problemas. .Puede obtener información de red en **INICIO** > **Configuración** > **Información de red**

El icono de baja calidad de red que aparece en la línea superior del teléfono indica si existe un problema en la red que probablemente esté afectando la calidad de llamada.

Un icono de calidad de audio HD 💷 que se muestra en la línea superior de la pantalla del teléfono indica que la llamada utiliza un códec de audio de banda ancha.

Información de red tiene diversas pantallas para visualizar las opciones: parámetros de audio, que incluye parámetros de audio extendidos para RTCP-XR, Parámetros IP, Calidad de servicio, Interfaces, Parámetros 802.1X, Varios y Diagnóstico.

Comuníquese con su administrador para obtener más información sobre las opciones relacionadas con la información de red y la configuración que requiere el sistema.

Capítulo 4: Administración de llamadas entrantes

Contestar una llamada

Acerca de esta tarea

Cuando recibe una llamada entrante, el teléfono selecciona la línea de llamada de la llamada entrante de forma automática. Sin embargo, si ya está atendiendo una llamada o si recibe más de una llamada entrante al mismo tiempo, es posible que deba seleccionar la línea de llamada correspondiente de forma manual.

El teléfono muestra una llamada entrante como una línea verde con un icono de campana que suena. Para contestar la llamada, toque la línea de llamada.

😵 Nota:

El procedimiento para contestar una llamada puede variar según cómo el administrador haya configurado su teléfono.

Si no tiene activada la opción **Ir a pant. teléf al sonar** y si el teléfono no muestra la pantalla **Teléfono**, las llamadas entrantes aparecen en la línea superior de la pantalla. Puede tocar la línea para contestar la llamada.

Procedimiento

Conteste una llamada entrante de una de las siguientes maneras:

- Si no está atendiendo otra llamada, levante el auricular para contestar o toque la línea de llamada que está sonando, o bien toque la tecla programable **Contestar** para responder la llamada con el altavoz, o presione **Diadema** para contestar con la diadema.
- Si está atendiendo otra llamada, desde la pantalla **Teléfono**, desplácese hasta la línea con la llamada entrante y toque **Contestar**. El teléfono responde automáticamente la llamada entrante y retiene la anterior en espera.
- Si emparejó un auricular Bluetooth para usarlo en el teléfono 9641G o 9641GS, presione el botón **Contestar** en el auricular Bluetooth para contestar una llamada entrante.

😵 Nota:

Para mostrar automáticamente la pantalla **Tel** cuando recibe una llamada entrante, configure la opción **Pantalla tel al sonar** en **Sí**.

Responder a una llamada de precedencia entrante

Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para responder una llamada de precedencia entrante. Se reproduce un tono de alerta y se muestra el nivel de precedencia en el extremo de recepción. Los niveles de precedencia se clasifican de la siguiente manera:

- FO: Superurgente (Flash Override). El máximo nivel de precedencia.
- FL: Urgente (Flash). El nivel de precedencia es superior a IM.
- IM: Inmediata (Immediate). El nivel de precedencia es superior a PR.
- **PR**: Prioridad. El nivel de precedencia es superior a una llamada de rutina.

Procedimiento

Realice una de las siguientes acciones:

- Levante el auricular.
- Pulse el botón Altavoz o Diadema.

Se muestra una pantalla **Notificación de precedencia** con un tono de precedencia si no hay ninguna línea de llamada disponible. Debe seleccionar la tecla **Fin llam** para responder la llamada de precendencia.

Respuesta a una llamada para miembro de un grupo de captura de llamada

Procedimiento

- 1. En la pantalla **Teléfono**, acceda a la pantalla **Funciones**.
- 2. Desplácese para Capturar llamada y toque la línea correspondiente.

Responder una llamada activa en una extensión monitoreada

Procedimiento

- 1. Presione Menú princip. y desplácese hasta Funciones.
- 2. Presione Seleccionar.
- Desplácese para elegir la extensión monitoreada para la cual desea contestar la llamada entrante.Toque la entrada para la extensión para la cual desea contestar la llamada que timbra.

Vínculos relacionados

Botón Equipo en la página 104

Contestación de llamadas en una línea con puente

Acerca de esta tarea

Responder una llamada en una línea con puente es igual que responder una llamada en una línea primaria. Para alertas de varias líneas de llamadas, el teléfono resalta la línea de llamada con la llamada entrante más reciente.

Procedimiento

1. Toque la línea con puente que desea usar.

La línea que está sonando se selecciona automáticamente. Si está atendiendo otra llamada cuando entra una llamada a una línea con puente, debe seleccionar la línea que está sonando.

2. Toque Respuesta.

Integración a una llamada en una línea puenteada

Acerca de esta tarea

Emplee esta tarea para integrar una llamada existente en una línea en puente.

Antes de empezar

Asegúrese de que la función esté activada por el administrador.

Procedimiento

- 1. Toque la línea de llamada de la llamada con puente activa a la que desea unirse.
- 2. Toque la tecla programable **Puente** o bien **Aceptar**.

Capturar una llamada de otra extensión

Acerca de esta tarea

Si el administrador configura esta función, puede contestar una llamada que suena en otra extensión sin tener que ser miembro de un Grupo de captura.

- 1. En la pantalla **Teléfono**, desplácese a la derecha para acceder a la pantalla **Funciones**.
- 2. Si es necesario desplácese hacia abajo hasta Capturar llamada dirigida y toque OK.
- Conteste la llamada usando el número de extensión y luego presione Entrar o Aceptar.

Captura de una llamada a otro grupo de captura de llamadas

Acerca de esta tarea

Si el administrador ha configurado esta función, puede contestar una llamada que se esté realizando a otro teléfono del grupo de captura de llamadas.

Procedimiento

- 1. En la pantalla **Teléfono**, desplácese a la derecha para acceder a la pantalla **Funciones**.
- 2. Si es necesario desplácese hacia abajo hasta Capturar llamada extendida y toque OK.
- 3. Conteste la llamada usando el número de captura y luego presione Entrar o Aceptar.

Interrupción de una llamada con un anuncio débil

Acerca de esta tarea

Use la función Anuncio débil para interrumpir o "irrumpir en" la llamada de otro usuario y hacer un anuncio. Esta función es única porque el anuncio solamente puede ser escuchado por la persona en la extensión a la que está destinado. Los demás participantes en la llamada no pueden escuchar el anuncio, y la persona que lo hace no puede escuchar a ninguno de los participantes en la llamada. Si el usuario a quien está destinado el anuncio tiene un teléfono con pantalla, podrá ver el ID de la persona que llama. Por ejemplo, los usuarios A y B están participando en una llamada. Usted tiene un mensaje urgente para el usuario A y hace un anuncio débil. Los tres usuarios escuchan el tono que indica el anuncio, pero solamente el usuario A escucha el propio anuncio. Usted no puede escuchar al usuario B.

Procedimiento

- 1. En la pantalla **Teléfono**, desplácese a la derecha para acceder a la pantalla **Funciones**.
- 2. Si es necesario desplácese hacia abajo hasta Anuncio débil y toque OK.
- 3. Ingrese la extensión a la que desea llamar.
- 4. Toque **Entrar** para iniciar de inmediato y entregar su mensaje cuando la persona a la que llama contesta.

Ignorar una llamada entrante

Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para desactivar el timbre de una llamada entrante. La llamada continúa en alerta pero sin sonido.

Procedimiento

Durante una llamada entrante, presione **Ignorar** en la pantalla **teléfono**.

Capítulo 5: Realizar una llamada

Acerca de esta tarea

Si no está atendiendo una llamada, marque el número al que desea llamar. Si previamente configuró la opción de marcación en "editable", puede editar el número a medida que lo ingresa y luego llamar a ese número con las teclas programables; consulte <u>Realización de llamadas</u> <u>usando editar marcado</u> en la página 51 para obtener información. Use la pantalla **Teléfono** para ver y gestionar las llamadas. Presione **Teléfono** para ver la pantalla principal **Teléfono**. Cuando el teléfono muestre la pantalla **Teléfono**, presione **Teléfono** para moverse a la parte superior de la lista de línea de llamada; vuelva a presionar **Teléfono** para que se muestre la pantalla **Inicio**.

Procedimiento

- 1. Levante el auricular o presione **Altavoz** o **Audífonos** (si están disponible) o toque una línea de llamada inactiva.
- 2. Marque el número al que desea llamar. Si tiene un icono de favorito en la pantalla **Inicio** para la persona que desea llamar, toque ese icono para iniciar la marcación.

Si está en una llamada en silencio, puede seleccionar una línea de llamada disponible utilizando las flechas **Arriba** o **Abajo**.

Realización de una llamada de emergencia

Acerca de esta tarea

Si el administrador configuró la llamada de emergencia en su teléfono, la pantalla **Teléfono** muestra la tecla programable **Emerg** para marcar un número de servicios de emergencia predefinido.

😵 Nota:

Puede realizar una llamada de emergencia cuando su teléfono se desconecta si su administrador configuró esta función para usted. También puede realizar una llamada de emergencia cuando bloquea su teléfono.

Importante:

Durante una conmutación por error del teléfono, cuando este alterna entre servidores del sistema debido a una falla del sistema, es posible que la tecla **Emerg** no esté disponible hasta que el teléfono se conecte a un servidor alternativo. Este proceso puede demorar algunos segundos.

Procedimiento

1. En la pantalla Tel, toque Emerg.

2. Toque Sí cuando el teléfono muestre una indicación.

Algunos servidores de llamadas devolverán la llamada para confirmar el estado de emergencia. El teléfono responde de forma automática la llamada entrante en el altavoz al descolgarse.

3. Para finalizar la llamada de emergencia, toque Finalizar llamada.

Volver a marcar un número

Procedimiento

1. En la pantalla **Teléfono**, toque **Remarcar**.

El teléfono remarca el último número o aparece una lista de los números más recientes que ha marcado, de la que puede seleccionar un número para remarcar.

😵 Nota:

El teléfono borra el último número marcado y la lista de remarcado si borra el Registro de llamadas salientes. Además, desaparece la tecla de remarcar.

😵 Nota:

El administrador del sistema puede desactivar la funcionalidad de remarcación.

2. Toque el número que desea marcar nuevamente si la opción de remarcado está incluida.

Marcación rápida a una persona

Procedimiento

En la pantalla Teléfono, mantenga brevemente presionada la tecla del teclado de marcación asignada a la persona a quien desea llamar. Si hay números de marcación rápida asignados a un módulo de botones conectado al teléfono, presione el botón asignado a la persona a quien desea llamar.

😒 Nota:

No se admiten módulos de botones en el teléfono IP Avaya 9621G.

Marcación automática de un número preasignado

Acerca de esta tarea

El administrador del sistema puede configurar los números de llamada frecuente (como los de Informática o Mesa de ayuda) como números de Marcación automática, para que pueda marcarlos con una sola pulsación.

Procedimiento

- 1. En la pantalla **Teléfono**, desplácese a la derecha para acceder al menú **Números de sistema**.
- 2. Seleccione el número al que desea llamar.
- 3. Toque la tecla programable Llamar o el botón Aceptar.

Realizar llamadas con la marcación editable

Acerca de esta tarea

Al utilizar la función Editar marcado, puede editar el número antes de marcarlo con la tecla programable **Retr**. Con las teclas programables, puede cambiar el formato de los números o caracteres, o retroceder para "editar" el número antes de marcarlo.

Procedimiento

- 1. En la pantalla Teléfono, ingrese el número al que desea llamar.
- 2. Para editar el número, toque la tecla programable **X** para borrar el carácter anterior, de a un carácter por vez. Para cambiar el formato de los caracteres, toque la tecla programable **Abc**. Para cancelar la marcación, toque **Cancelar**.
- 3. Para desplazar el cursor hacia adelante o hacia atrás, utilice las teclas programables de flechas Derecha o Izquierda.
- 4. Toque Llamar.

Llamada a una persona desde la lista Contactos

Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para llamar a cualquier contacto de la lista **Contactos**. Cuando encuentre la entrada que desea, toque esa línea para marcar el número primario de ese contacto. Si introdujo números adicionales para ese contacto, puede tocar el botón **Detalles** para verlos y luego toque el número que desea marcar.

Procedimiento

- 1. Presione Contactos.
- 2. Encuentre el contacto al que desea llamar escribiendo el nombre de la persona como aparece en la lista.

Por ejemplo, si añadió a Juan Pérez a su lista **Contactos** como "Pérez, Juan", comience a escribir el apellido en lugar del nombre de pila. Cada vez que pulsa el teclado de marcación, la lista se desplaza hasta coincidir con los datos que introdujo. También puede desplazarse hacia arriba o hacia abajo para localizar el contacto.

3. Para llamar al número principal del contacto, toque la línea en la que aparece el nombre del contacto.

4. Para llamar a un número que no es el principal, toque el botón **Detalles** para desplazarse a los campos de información detallada del contacto y, a continuación, toque el número deseado.

Realizar llamadas con marcación URI

Antes de empezar

- Asegúrese de que tiene el URI del número de extensión.
- Asegúrese de que la función Editar marcado esté activada en su teléfono.

Procedimiento

- 1. Ingrese el número al que desea llamar.
 - a. Toque la tecla programable retroceder (**X**) para borrar los caracteres que ha ingresado.
 - b. Toque la tecla programable **ABC**, **abc**, o **123** para cambiar entre los métodos de entrada.
- 2. Ingrese el URI completo al que desea llamar.
- 3. Toque Llamada.

Llamar a una persona desde el historial de llamadas Procedimiento

- 1. Presione Recientes.
- 2. Toque el icono correspondiente en la parte superior derecha de la pantalla para ver Todas las llamadas, Llamadas perdidas, Llamadas contestadas o Llamadas salientes.

Según la administración, al devolver una llamada perdida es posible que se elimine la entrada en el historial de llamadas cuando se realicen las llamadas.

- 3. Si no ve el nombre de la persona que desea, desplácese hacia abajo hasta que aparezca.
- 4. Cuando vea el nombre de la persona que desea llamar, toque el número para marcar el número correspondiente.

Marcación de un número E.164

Acerca de esta tarea

E.164 es un formato estándar de numeración de teléfonos públicos internacionales. Un número E.164 puede tener hasta 15 dígitos, precedidos por un signo más (+). Use el siguiente procedimiento para marcar un número E.164.

Procedimiento

1. Pulse el asterisco (*) dos veces.

Si emplea el **ALTAVOZ**, el **AURICULAR** o la línea de línea de llamada, el teléfono muestra la tecla programable más (+) en la pantalla.

2. Marque el número al que desea llamar.

Borrar un número

Procedimiento

1. Toque 🚾 para borrar los dígitos marcados de a uno e ingresar un nuevo número.

😵 Nota:

Puede eliminar un número al usar el botón para retroceder solo si tiene la función Editar marcado activada en su teléfono de escritorio.

2. Si el teléfono de escritorio está descolgado, presione **Borrar** para eliminar todos los dígitos marcados.

Capítulo 6: Iniciar un anuncio de grupo

Acerca de esta tarea

Con la función Anuncio privado, puede realizar una llamada a un grupo de usuarios que su administrador del sistema ha configurado para usted. Un anuncio privado admite únicamente audio unidireccional. Es decir, cuando inicia un anuncio privado, sólo puede hablar usted. Cuando inicia un anuncio privado, el anuncio continúa hasta que usted la finaliza. Sin embargo, los participantes pueden dejar el anuncio de forma individual.

Para iniciar un anuncio privado, debe conocer el número de piloto del grupo al que intenta mandar un anuncio. Para obtener información sobre el número de piloto del grupo, comuníquese con su administrador del sistema.

Procedimiento

1. Marque el número de piloto del grupo.

Las extensiones del grupo al que llama responden automáticamente al anuncio.

- 2. Espere siete segundos antes de hablar, ya que el teléfono espera durante este tiempo para permitir la ruta de audio.
- 3. Toque Fin llam para finalizar el anuncio.

Capítulo 7: Funciones estándar relacionadas con una llamada

El deskphone ofrece funciones estándar relacionadas con una llamada como silenciar una llamada, transferir una llamada, reenviar llamadas y conferencias.

Según la función que desee realizar, puede presionar el botón apropiado en el teléfono o tocar la tecla programable adecuada mientras está en una llamada.

Silenciar una llamada

Acerca de esta tarea

Durante una llamada, puede silenciar el micrófono de su teléfono para que la otra parte no pueda oírlo.

Procedimiento

- 1. Presione **Silencio** durante una llamada para que la otra persona en la llamada no pueda escucharle.
- 2. Presione Silenciar para reactivar el audio de la llamada.

😵 Nota:

Cuando silencia la llamada, se enciende la luz del botón Silenciar y la línea superior muestra el icono de Silenciar.

Configurar alerta de silencio

Acerca de esta tarea

Puede emplear la función alerta de silencio para recibir una alerta si comienza a hablar con el teléfono configurado en silencio. La alerta puede ser un pitido audible y una indicación visible en la línea superior de su teléfono de escritorio. Esta función está disponible solo cuando la opción Alerta de silencio está configurada en Audible, Visual o Ambas. Alerta de silencio se desactiva automáticamente cuando presiona el botón Silenciar para desactivar el silencio de la llamada.

Dependiendo de la configuración de Alerta de silencio que eligió, la pantalla Teléfono proporciona las siguientes acciones y opciones de avisos:

- Audible: si silenció una llamada y comienza a hablar, después de 15 segundos, el teléfono produce un pitido que le notifica que ha silenciado el teléfono.
- Visual: si silenció una llamada y comienza a hablar, después de 15 segundos, el teléfono muestra un mensaje que dice "Teléfono silenciado" en la línea de estado del teléfono.
- Ambos: combina las acciones y opciones tanto de alerta audible como visual.

Cuando silencia una llamada, el teléfono muestra el estado de sus configuraciones de Alerta de silencio en una de las líneas de llamada. Si ha activado la Alerta de silencio, el teléfono muestra "Alerta de silencio activada". Si ha desactivado la Alerta de silencio, el teléfono muestra "Alerta de silencio desactivada".

Procedimiento

- 1. Para desactivar la función Alerta de silencio, toque la línea **Alerta de silencio** activada.
- 2. Para activar la función Alerta de silencio, toque la línea **Alerta de silencio desactivada**.

Retener una llamada

Procedimiento

- 1. Si no está activo en la línea que desea poner en espera, toque esa línea.
- 2. Toque Retener.



Es posible que el teléfono muestre un temporizador de espera cuando retiene una llamada.

3. Pulse el botón Reanudar, OK o la línea de llamada de la llamada retenida para recuperar la llamada. Es posible que el administrador del sistema haya administrado la función Recordatorio de retención, lo que le alerta de manera visual y con un timbre de prioridad para recordarle una llamada retenida después de un determinado período.

Hacer una transferencia no presente

Acerca de esta tarea

Ocurre una transferencia no presente cuando transfiere una llamada activa sin establecer una llamada con el destinatario de la transferencia de llamada.

Procedimiento

1. En una llamada activa, presione o toque la tecla Transferir.

El teléfono muestra la pantalla Ingrese destino de transferencia.

- 2. Introduzca el número de extensión del teléfono o la URI SIP en la línea **Destino** o seleccione una de las siguientes opciones:
 - Llam. ret.: Muestra la línea de llamada retenida como opción y pasa a la pantalla Seleccionar método de transferencia.
 - **Recientes**: Muestra el historial de llamadas recientes como opción y pasa a la pantalla **Seleccionar método de transferencia**.
 - **Contactos**: Muestra la lista de contactos como opción y pasa a la pantalla **Seleccionar método de transferencia**.
 - Cancelar: Finaliza la transferencia de llamada.
 - Más: Muestras más opciones relacionadas con la transferencia de llamada.
 - Prioridad: Muestra la pantalla Selección de precedencia.

También puede usar la opción Favoritos para transferir la llamada.

3. Seleccione la tecla Transferir.

Utilice la tecla **Retr** para borrar la entrada, la tecla **Cancelar** para finalizar la transferencia de llamada y **Más** para obtener más opciones. Se muestran **Símbolo**, **Borrar**, **123** y **Cancelar** cuando seleccione la opción **Más**.

El teléfono muestra la pantalla Seleccionar método de transferencia.

- 4. Seleccione la tecla Hablar.
- 5. Para finalizar la transferencia, presione la tecla **Completar**.

El teléfono transfiere la llamada al número seleccionado.

- 😵 Nota:
 - Las transferencias sin responder pueden volver al teléfono como transferencia de rellamada. En este caso, escuchará un timbre de prioridad y verá un mensaje Return junto a la llamada.
 - En el entorno de Avaya Aura[®], si el administrador activa la función Transferir al colgar, usted puede desconectar la llamada para finalizar la transferencia.

Hacer una transferencia presente

Acerca de esta tarea

Ocurre una transferencia presente cuando pone una llamada activa en espera y establece una segunda llamada con el destinatario de la transferencia de llamada antes de transferir la llamada.

Procedimiento

1. En una llamada activa, presione o toque la tecla Transferir.

El teléfono muestra la pantalla Ingrese destino de transferencia.

- 2. Introduzca el número de extensión del teléfono o la URI SIP en la línea **Destino** o seleccione una de las siguientes opciones:
 - Llamada retenida: Muestra las líneas de llamada retenida como opción y pasa a la pantalla Seleccionar método de transferencia.
 - **Recientes**: Muestra el historial de llamadas recientes como opción y pasa a la pantalla **Seleccionar método de transferencia**.
 - **Contactos**: Muestra la lista de contactos como opción y pasa a la pantalla **Seleccionar método de transferencia**.
 - Cancelar: Finaliza la transferencia de llamada.
 - Más: Muestras más opciones relacionadas con la transferencia de llamada.
 - Prioridad: Muestra la pantalla Selección de precedencia.

También puede usar la opción Favoritos para transferir la llamada.

3. Seleccione la tecla Transferir.

Utilice la tecla **Retr** para borrar la entrada, la tecla **Cancelar** para finalizar la transferencia de llamada y **Más** para obtener más opciones. Se muestran **Símbolo**, **Borrar**, **123** y **Cancelar** cuando seleccione la opción **Más**.

La llamada activa se pone en espera, y la segunda llamada empieza a sonar. El destinatario de la transferencia de llamada responde la llamada.

4. Para finalizar la transferencia, presione la tecla Completar.

El teléfono transfiere la llamada al número seleccionado.

Configuración de alertas de captura de llamada mejorada

Acerca de esta tarea

Use esta función para configurar una alerta audible y visual cuando está sonando una llamada entrante para alguien en su grupo de captura de llamada correspondiente.

- 1. Presione Menú principal .
- 2. Toque Configuración.
- 3. Toque Opciones y ajustes.
- 4. Toque Pantalla y Audio.
- 5. Toque Tipo timbre capt llam.
- 6. Toque el tono de timbre que desea asignar.
- 7. Toque Guardar.
- 8. Para configurar el tipo de alertas para la captura de llamada, toque **Indicación capt. Ilamada**.

9. Presione Guardar.

Uso de la función conferencia

Puede usar las llamadas en conferencia para hablar con personas en distintas ubicaciones en la misma llamada. Es posible que haya disponibles otras opciones de conferencia a través de Conferencia Encuéntrame Ampliada. Para obtener más información sobre esta función, comuníquese con su administrador.

Configurar una llamada en conferencia

Procedimiento

- 1. Seleccione una línea de llamada inactiva y marque el número del primer participante en la conferencia.
- 2. En la pantalla Teléfono, toque Conferencia.
- 3. Marque el número de teléfono, o llame a la persona desde la lista de contactos, o bien llame a la persona desde la lista **Historial**.
- 4. Cuando la persona conteste, toque **Unir** para agregar la persona a la llamada existente.
- 5. Para agregar otra persona a la llamada en conferencia, toque Agregar.
- 6. Repita los pasos 3 y 4 para agregar otra persona a la llamada en conferencia.

Agregar a una persona en retención a una llamada en conferencia

Acerca de esta tarea

Puede agregar una llamada retenida a una llamada de conferencia.

Procedimiento

- 1. En la pantalla Teléfono, seleccione la llamada activa.
- 2. Pulse la tecla programable Llamada retenida para ver una lista de llamadas retenidas.
- 3. Seleccione la llamada retenida que desea agregar a la conferencia.
- 4. Presione una de las siguientes teclas:
 - Unirse
 - Aceptar

La llamada retenida se agrega a la conferencia.

Retener una llamada en conferencia

Acerca de esta tarea

Cuando retiene una llamada en conferencia, los demás participantes todavía pueden hablar entre sí.

Procedimiento

Toque Retener durante una llamada en conferencia.

Desconexión de la última persona de una llamada en conferencia

Acerca de esta tarea

Emplee este procedimiento para desconectar al último participante que se agregó a la llamada en conferencia. Luego de desconectar al último participante que se agregó, no puede emplear el procedimiento con otros participantes. El teléfono de escritorio reproduce un tono de error si intenta emplear el método para desconectar nuevamente. Si agrega a otro participante luego de desconectar al último que agregó, puede volver a emplear el método para desconectar a este participante.

😵 Nota:

Esta función es aplicable únicamente para una llamada en conferencia del tipo AST 1.

Procedimiento

- 1. En la pantalla Teléfono, seleccione la llamada en conferencia activa.
- 2. Toque Colgar.

El deskphone desconecta al último participante que se agregó a la conferencia.

Vista de los detalles de una conferencia

Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para ver los detalles de los participantes en una llamada en conferencia.

Si no puede hacerlo, puede ser debido al servidor en el cual está configurada su extensión. Comuníquese con el administrador del sistema.

- 1. En la pantalla **Teléfono**, seleccione la llamada activa.
- 2. Realice una de las siguientes tareas:
 - Marque el número de teléfono.
 - Llame a la persona desde la lista Contactos.

- Llame a la persona de la lista Recientes.
- 3. Cuando la persona responda, toque **Unir** u **OK** para agregar a la persona a la llamada existente.
- 4. Toque Agregar y repita estos pasos para agregar otra persona a la conferencia.
- 5. Toque el botón **Detalles** para tener acceso a los detalles sobre los participantes.

Reenvío de llamadas

Puede reenviar las llamadas entrantes a otro número o al correo de voz. Si el reenvío de llamadas está activado en el teléfono, aparece un icono de Reenvío en la línea superior de la pantalla de visualización y el teléfono de escritorio enciende **Reenviar**. Además, puede tener las funciones de reenvío disponibles en un panel de Acceso rápido, si el administrador ha activado esta capacidad. Cuando la luz del botón Reenviar está encendida, hay una o más funciones de reenvío activas. Las funciones de reenvío disponibles en el teléfono de penden de las opciones que haya establecido el administrador. Para obtener más información sobre las opciones disponibles en su extensión, comuníquese con su administrador.

Activación de envío de todas las llamadas

Acerca de esta tarea

Cuando la función Enviar todas las llamadas (ETL) está activada, sus llamadas entrantes van directamente a un número de cobertura predefinido, por lo general su correo de voz. Las llamadas entrantes suenan una vez en su extensión y luego van directamente a un número configurado por el administrador del sistema.

Al tocar la tecla programable **Env. to** se activa la función **Enviar todas las llamadas**, lo que cambia la apariencia de esa tecla programable para indicar que la función está activada. Si esta función ya está activada, al tocar la tecla programable **Env. to.** se desactiva la función y la tecla programable recobra su apariencia normal. puede activar o desactivar **Enviar todas las llamadas** mediante la lista Funciones del teléfono.

Si habilitó la opción DND afecta SAC, el teléfono activa la función SAC cuando cambia manualmente el estado de presencia a DND.

😵 Nota:

No active la función SAC si seleccionó la opción cubrir todo para la ruta de cobertura. Si activa ambas funciones al mismo tiempo, pueden aparecer entradas duplicadas en el registro de llamadas.

- 1. Presione **Reenviar** para acceder a la pantalla principal **Reenvío**. Navegue a la pantalla **Funciones**.
- 2. Desplácese para elegir No molestar.



Si desea que en la etiqueta de función se lea **Enviar todas las llamadas**, póngase en contacto con el administrador para cambiar la etiqueta del nombre de la función.

3. Presione **Seleccionar** o **Aceptar** o la tecla de línea correspondiente para activar la función. Toque **Enviar todas las llamadas** para activar la función.

Activación de reenvío de llamadas

Acerca de esta tarea

Emplee esta tarea para reenviar las llamadas a un número específico.

Procedimiento

- 1. Presione Reenviar para acceder a la pantalla principal Reenvío..
- 2. Toque Reenvío llamada.
- 3. Ingrese el número de destino al que desea reenviar sus llamadas.
- 4. Toque el botón Entrar o Aceptar.

😵 Nota:

Puede ver el origen de la llamada cuando la cadena de desvío de llamadas tiene dos o más participantes. Esta característica funciona si el administrador ha configurado el parámetro relacionado.

Desactivar el reenvío de llamadas

Procedimiento

- 1. Desplácese hacia abajo al botón Reenvío llamada activo.
- 2. Toque la línea en la que **Reenvío llamada** aparece para desactivar la remisión de llamadas.

Al desactivar la función Reenvío de llamada, se escucha un tono de confirmación.

Activación de reenvío de llamada cuando su línea está ocupada o usted no contesta

Acerca de esta tarea

Emplee esta tarea para configurar un número al que se remitirán sus llamadas cuando su línea esté ocupada o usted no conteste una llamada. Debe ingresar el número de teléfono al que se remitirán las llamadas cada vez que active esta función.

Procedimiento

1. En la pantalla Teléfono, acceda al menú Funciones.

- 2. Toque Remis. Ilam-No cont.
- 3. Ingrese el número al que desea reenviar sus llamadas.
- 4. Toque Entrar.
- 5. Toque la línea en la que aparece Remisión de llamada para desactivar la remisión de llamadas.

Establecimiento de reglas para el reenvío de llamadas mejoradas

Acerca de esta tarea

Puede emplear esta función para reenviar las llamadas entrantes en su teléfono a diversos números de destino según el tipo de llamada y el estado de la llamada.

Procedimiento

1. Toque el icono ECF en el panel Acceso rápido, o acceda a la función Reenvío de llamadas mejoradas de la lista Funciones.

El teléfono muestra una lista de las reglas de reenvío de llamadas mejoradas.

- 2. Toque las casillas de verificación para seleccionar las reglas requeridas de esta lista y escriba los números correspondientes.
 - Interna siempre a [Ingrese número]
 - Externa siempre a [Ingrese número]
 - · Interna cuando está ocupado a [Ingrese número]
 - · Externa cuando está ocupado a [Ingrese número]
 - Interna cuando no hay respuesta a [Ingrese número]
 - Externa cuando no hay respuesta a [Ingrese número]

La siguiente regla está resaltada con una marca amarilla.

Si tiene algún número configurado para cualquiera de las reglas, el teléfono muestra ese número en lugar del texto "Ingrese número".

- 3. Toque **Guardar** para guardar el número de destino.
- 4. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para activar el reenvío de esa regla, toque Activar para esa regla.
 - Para activar el reenvío de todas las reglas, toque Activar todo.

Editar una regla

- 1. Toque el icono ECF en el panel acceso rápido, o acceda a la función **Remisión de llamadas mejoradas** de la pantalla **Funciones**.
- Toque la regla que desee editar e ingrese el número de destino mediante el teclado numérico.

- 3. Ingrese el número de destino mediante el teclado numérico.
- 4. Toque Guardar.

Desactivar una regla

- 1. Toque el icono ECF en el panel acceso rápido, o acceda a la función Remisión de llamadas mejoradas de la pantalla Funciones.
- 2. Seleccione la regla que desea desactivar.
- 3. Toque Desactivar.
- 4. Para desactivar todas las reglas activas, toque **Desactivar todo**.
- 5. Toque Salir.

Capítulo 8: Uso de líneas de llamadas con puente

Además de sus propias líneas de llamadas, el teléfono puede mostrar una o más líneas de llamadas en puente en la pantalla de visualización. Una línea de llamada con puente pertenece a otro usuario y le permite ver si esa línea de llamada está en uso, responder llamadas en esa línea o unirse a una llamada en curso en esa línea de llamada desde el teléfono. También puede realizar llamadas salientes en una línea de llamada en puente cuando esta no esté en uso.

Contestación de llamadas en una línea con puente

Acerca de esta tarea

Responder una llamada en una línea con puente es igual que responder una llamada en una línea primaria. Para alertas de varias líneas de llamadas, el teléfono resalta la línea de llamada con la llamada entrante más reciente.

Procedimiento

1. Toque la línea con puente que desea usar.

La línea que está sonando se selecciona automáticamente. Si está atendiendo otra llamada cuando entra una llamada a una línea con puente, debe seleccionar la línea que está sonando.

2. Toque Respuesta.

Integración a una llamada en una línea puenteada

Acerca de esta tarea

Emplee esta tarea para integrar una llamada existente en una línea en puente.

Antes de empezar

Asegúrese de que la función esté activada por el administrador.

- 1. Toque la línea de llamada de la llamada con puente activa a la que desea unirse.
- 2. Toque la tecla programable **Puente** o bien **Aceptar**.

Realización de una llamada saliente en una línea en puente

Acerca de esta tarea

Cuando realiza una llamada en una línea en puente, está usando la línea de otro usuario del teléfono. La ld. de la persona que llama asociada a la llamada que está realizando puede mostrar que la llamada proviene de usted o de la persona cuya línea está usando.

Antes de empezar

Asegúrese de que la función esté activada por el administrador.

Procedimiento

- 1. Toque la línea en puente que desea usar.
- 2. Marque el número de teléfono, llame a la persona desde la lista Contactos, o desde la lista **Recientes**, o bien seleccione la tecla programable **Volver a marcar**.

Exclusión de otros para que no hagan puente en su llamada

Acerca de esta tarea

Utilice la función Exclusión para evitar que otras personas que están en puente en su extensión hagan puente en una llamada específica. Puede activar la exclusión solamente durante una llamada activa.

Antes de empezar

La función solo está disponible si el administrador activa esta opción para su extensión.

Procedimiento

- 1. Acceda a la pantalla Funciones durante una llamada activa.
- 2. Desplácese hacia abajo hasta Exclusión y presione **OK** o simplemente presione el botón de línea correspondiente.

Cuando activa Exclusión durante una llamada, se desconectan de esa llamada todas las personas, excepto usted y el abonado a quien llamó o a quien llama.

Alerta independiente para cada Línea de llamada en puente

Puede configurar una opción de alerta única para cada apariencia de llamada en puente en el teléfono si el administrador activó la función Alerta independiente en su extensión.

Están disponibles las siguientes cuatro opciones:

- Encendido: el teléfono reproduce un tono de timbre cuando hay una llamada entrante en el aspecto de puente.
- **Apagado**: el teléfono no reproduce un tono de timbre de alerta cuando hay una llamada entrante en el aspecto de puente.
- **Demorado**: el teléfono reproduce una melodía de alerta luego de una demora si no se responde a una llamada en el aspecto de puente. Su administrador puede configurar la demora.
- Abreviada: el teléfono reproduce un solo pitido para indicar una llamada en el aspecto de puente.

😒 Nota:

Para alertas de varias líneas de llamadas, el teléfono resalta la línea de llamada con la llamada entrante más reciente.

Capítulo 9: Uso de la función Contactos

Puede guardar hasta 250 nombres y hasta 6 números de teléfono por nombre. Al presionar el botón **Contactos**, el teléfono activa automáticamente el modo de búsqueda de Contactos. También puede importar o exportar una lista de contactos con un dispositivo USB.

😵 Nota:

Al presionar el botón **Contactos**, es posible que no vea todas las funciones que se describen en este capítulo. Las funciones no están disponibles porque el administrador ha deshabitado los cambios en Contactos.

Búsqueda de un contacto

Acerca de esta tarea

Emplee esta tarea para buscar un contacto que ya exista en su lista de contactos.

Para ir a un grupo determinado de letras en la lista de Contactos, presione el botón asociado. Por ejemplo, si presiona 3, el teléfono muestra entradas que comienzan con D, E o F según los nombres de los contactos que pudiera haber en la lista de contactos que comienzan con cualquiera de estas letras. Cada vez que presiona una tecla del teclado de marcación, el teléfono muestra las entradas que concuerdan.

Procedimiento

- 1. Presione Contactos.
- 2. Emplee el teclado de marcación para escribir el nombre que desea buscar.

Si configura los contactos como "Apellido, Nombre", escriba las letras del apellido. Si ha configurado los contactos con un esquema distinto, escriba las letras que con mayor probabilidad coincidirían con el contacto que desea encontrar.

Búsqueda ampliada

Acerca de esta tarea

Si el administrador del sistema ha configurado una base de datos o lista de contactos corporativa y ha puesto esta función a su disposición, puede llamar a otros usuarios registrados en el sistema por nombre.

Según el idioma mostrado, un teléfono de escritorio táctil puede mostrar o no el teclado en pantalla para ingresar los criterios de búsqueda. Los teléfonos de escritorio que usan el idioma

inglés u otros idiomas derivados del latín muestran el teclado en pantalla. Si su teléfono de escritorio muestra que el idioma está configurado en un idioma derivado del latín (por ejemplo, hebreo o coreano), el teclado en pantalla no se visualiza; en su lugar, use el teclado de marcación para ingresar los criterios de búsqueda.

Procedimiento

- 1. Presione **Contactos**.
- 2. Toque **Más** > **Buscar**.
- 3. Use las teclas del teclado de marcación o el teclado en pantalla para ingresar parte o la totalidad del nombre y apellido de la persona a la que se desea llamar.
- 4. Si está usando el teclado en pantalla, toque la marca de verificación para iniciar la búsqueda. De lo contrario, toque **Buscar** para iniciar la búsqueda.
- 5. Si la búsqueda muestra el nombre y el número de la persona a la que desea llamar, toque la línea en la que aparece el nombre y toque una tecla programable adecuada de estas teclas:
 - Llamar: para marcar el número de la persona seleccionada.
 - Detalles: para ver información detallada sobre la persona seleccionada.
 - +Contactos: para agregar a la persona seleccionada a la lista Contactos.
 - Cancelar: para volver a la pantalla Buscar.
- 6. Si la búsqueda no encuentra a la persona que desea, toque **Cancelar** y use este procedimiento para efectuar una búsqueda distinta. Por ejemplo, si ingresó un nombre y apellido parcial, ingrese el nombre completo y busque nuevamente.

Ver detalles de los contactos

Procedimiento

- 1. Presione **Contactos**.
- 2. Encuentre el contacto que desea ver escribiendo las primeras letras o desplazándose o use la casilla de búsqueda.
- 3. Si ingresó más de un número para un contacto, toque el botón **Detalles** en la línea Contacto para ver todos los números de teléfono de esta persona.

Usar Detalles es la única manera de ver o marcar un segundo o tercer número de un contacto.

- 4. Realice una de las siguientes acciones:
 - Toque un número para marcarlo.
 - Toque Editar para cambiar la información detallada sobre esta persona.
 - Toque Eliminar para eliminar esta persona de su lista Contactos.
 - Toque **Favorito** para seleccionar y agregar el número del número de contacto a su lista de favoritos.
 - Toque Atrás para volver a la lista Contactos.

Agregar un nuevo contacto

Acerca de esta tarea

Puede agregar hasta seis números distintos para un contacto. Para una extensión laboral, si selecciona **Rastrear presencia** puede rastrear la presencia del contacto, por ejemplo, Disponible, Ocupado, Ausente, No molestar (DND), Fuera de oficina o Desconectado. Deberá crear un nuevo contacto para rastrear la presencia si la extensión laboral del contacto cambia.

Procedimiento

- 1. Presione **Contactos**.
- 2. Toque Nuevo.
- 3. Ingrese el nombre usando el teclado en pantalla o el teclado de marcación. Para obtener más información, consulte <u>Usar el teclado en pantalla</u> en la página 22.
- 4. Toque la marca de verificación o el botón Siguiente.
- Ingrese el número. El primer número ingresado es el número principal de un contacto. La lista Contactos siempre muestra el número principal en primer lugar.

El número de contacto puede incluir a-z, A-Z, 0-9 y los siguientes símbolos especiales: coma (,), espacio, guión (-), punto (.), +, *, #, \$, &, !, ~, ?, +, =, |. Una coma (,) inserta una pausa durante el discado.

6. Toque la **marca de verificación** para indicar que terminó de ingresar el nombre y el número de teléfono principal.

El teléfono muestra las entradas en formato de tarjeta de presentación.

- Si desea rastrear la información de presencia de este contacto, toque la línea Rastrear presencia. La opción Rastrear presencia sólo está disponible si el administrador del sistema ha activado la presencia para su extensión.
- 8. Realice una de las acciones siguientes:
 - Para cambiar el nombre, toque la línea que contiene el nombre y edite la entrada siguiendo el Paso 3.
 - Para cambiar el número, toque esa línea y edite la entrada.
 - Para agregar otro número para el contacto, toque **Agregar**. Luego toque el icono correspondiente que representa el tipo de número (Trabajo, Móvil, Casa, General). Repita este paso si desea agregar otro número para el nuevo contacto.
 - Para volver a la lista Contactos sin guardar la información del nuevo contacto, toque **Cancelar**.
 - Para cambiar el número principal, toque **Principal**. Para obtener más información, consulte <u>Cambiar el número de contacto principal</u> en la página 71.
- 9. Toque Guardar.

Editar un contacto

Procedimiento

- 1. Presione **Contactos**.
- 2. Busque el contacto que desea editar.
- 3. Toque el botón **Detalles** a la derecha del contacto para mostrar la información detallada.
- 4. Toque Editar.
- 5. Para editar un nombre o un número, realice una de las acciones siguientes:
 - Toque **Principal** para cambiar el número principal. Para obtener más información, consulte <u>Cambiar el número de contacto principal</u> en la página 71.
 - Toque el nombre o número que desea editar.
 - Toque una línea en blanco para agregar un número.
 - Toque Cancelar para volver a la lista Contactos.
- 6. Use el teclado en pantalla para modificar la información del contacto. Para obtener más información, consulte <u>Usar el teclado en pantalla</u> en la página 22.
- 7. Para cambiar otra información del contacto, repita los pasos 5 al 7.
- 8. Cuando termine de modificar la información del contacto, toque Guardar.

Cambiar el número de contacto principal

Acerca de esta tarea

Si un contacto tiene dos o tres números, el número de contacto principal es el primer número de la lista. De manera predeterminada, el número principal es el primer número que se marca cuando toca un contacto en esta lista de Contactos.

- 1. Presione Contactos.
- 2. Busque el contacto cuyo número principal desea cambiar.
- 3. Toque el botón **Detalles** del contacto para que se muestre la información detallada.
- 4. Toque Editar.
- 5. Toque Principal.
- 6. Toque el número que haya seleccionado como el nuevo número principal.
- 7. Toque Listo.
- 8. Toque Guardar.

Borrar un contacto

Procedimiento

- 1. Seleccione el contacto que desea eliminar.
- 2. Toque el botón Detalles en el contacto.
- 3. Toque Eliminar.
- 4. Toque una de las siguientes opciones:
 - Eliminar: para eliminar el contacto.
 - · Cancelar: para cancelar la eliminación.

Asignar un tono de timbre específico a un contacto

Puede configurar el tono de timbre que su teléfono reproducirá al recibir una llamada de un contacto en su libreta de teléfonos local. Por ende, cuando reciba una llamada entrante, puede identificar a la persona que llama con el tono que reproduce su teléfono. Si no especifica un tono de timbre en particular para un contacto, el teléfono reproduce el tono de timbre predeterminado.

Procedimiento

- 1. Presione Contactos.
- 2. Toque el icono > correspondiente al contacto para el cual quiere asignar un tono de timbre.
- 3. Toque Editar.
- 4. Toque el icono de timbre.
- 5. Toque el tono de timbre que desea asignar .
- 6. Toque Atrás.
- 7. Toque Guardar.

Acceso a los contactos de Exchange

Acerca de esta tarea

Ahora puede acceder a sus contactos del Calendario y descargarlos a su teléfono usando sus credenciales Exchange. Puede sincronizar hasta 50 contactos de MS Exchange a su teléfono. Estos contactos están disponibles debajo de la nueva pantalla **Contactos de Exchange**. La información de presencia está disponible únicamente para sus contactos locales.

Puede tener acceso a los contactos de su PPM local en la pantalla **Contactos locales** y agregar los contactos de Exchange en el PPM. Si tiene una cantidad mayor de contactos de PPM, el teléfono responderá de manera más lenta mientras se cargan los contactos.
😵 Nota:

Asegúrese de que el administrador del sistema haya configurado su extensión para esta función.

Con la función **Contactos de Exchange**, puede realizar las siguientes acciones en sus contactos de *Outlook* de su teléfono de escritorio:

- · Ver los contactos.
- Buscar un contacto en particular.
- Llamar a un contacto.
- Ver los detalles de un contacto.
- Copiar un contacto en sus contactos locales.

No puede editar ni borrar un **contacto de Exchange** desde su teléfono de escritorio. Debe copiar el contacto en sus contactos locales antes de modificar un detalle del contacto.

Antes de utilizar esta función, debe ingresar primero las credenciales de su servidor de Exchange.

Procedimiento

- 1. Presione Contactos.
- 2. Toque 💽.

😵 Nota:

La tecla **Exchange t** no estará disponible si no guardó ningún contacto en su aplicación Outlook.

- 3. Para copiar un contacto desde el servidor Exchange a la lista de contactos, toque **+Local**.
- 4. En la pantalla **Editar contacto**, especifique el nombre, los números de teléfono y los tipos de teléfono del contacto.
- 5. Toque **Guardar**.

Directorio de LDAP

Con la función de Directorio LDAP, puede buscar contactos en directorios de Protocolo Ligero de Acceso a Directorios (LDAP) disponibles. Aparece una opción de directorio LDAP en la parte superior de la lista de la aplicacion**Contactos**.

También puede seleccionar un directorio LDAP como su origen de búsqueda de contactos. También puede seleccionar un directorio LDAP como su origen de búsqueda de contactos. Esta selección deshabilita otros orígenes de búsqueda.

Puede ingresar múltiples palabras clave de búsqueda y ver múltiples atributos para cada coincidencia, como nombres personales, direcciones, cargos y números de teléfonos.

Puede agregar contactos de LDAP usados frecuentemente para sus **Contactos** locales con la ayuda de la tecla programable **Nuevo**.

Puede ver los detalles del contacto LDAP con la ayuda de la tecla programable Detalles.

Búsqueda de contactos LDAP

Acerca de esta tarea

Puede buscar en el directorio LDAP mediante la aplicación **Contactos** en su teléfono o directamente. Puede utilizar múltiples atributos de búsqueda y mostrar hasta 20 coincidencias para cada búsqueda.

No utilice el símbolo de diagonal invertida en sus consultas de búsqueda. Si su consulta contiene una diagonal invertida, ingrese $\5c$ en su lugar. Las comas y los espacios en blanco separan las palabras clave de búsqueda. Si su palabra clave contiene una coma o un espacio, ingrese $\2c$ para las comas y $\2p$ para los espacios.

Antes de empezar

Configure el directorio LDAP como origen de búsqueda de contactos.

Procedimiento

- 1. Presione **Contactos**.
- 2. (Opcional) Para navegar a través de la lista del Menú principal, haga lo siguiente:
 - Desplácese hasta Aplicaciones y presione Seleccionar.
 - Desplácese hasta Contactos y presione Seleccionar.
- 3. Si está realizando una búsqueda desde un Directorio LDAP, desplácese hasta **Directorio LDAP** y presione **Seleccionar**.

El teléfono muestra la lista de hasta 1000 contactos LDAP. Puede usar las teclas de línea **Arriba** y **Abajo** para desplazarse por la lista. Si el teléfono no puede recuperar los contactos desde un servidor LDAP, el teléfono muestra el siguiente mensaje:

No hay contactos en el grupo.

- 4. Presione Buscar.
- 5. Desplácese hasta la opción **Tipo de búsqueda** y alterne entre **Comienza con** y **Contiene**.

Cuando selecciona **Comienza con**, el teléfono devuelve únicamente las coincidencias que tienen su consulta al comienzo. Cuando selecciona **Contiene**, el teléfono devuelve todas las coincidencias que contienen su consulta.

6. Utilice el teclado para ingresar varias palabras clave, separadas por un espacio en blanco o una coma, en el campo **Buscar**, y presione **Buscar**.

El teléfono muestra la lista de coincidencias. Si no se encuentran coincidencias en el directorio LDAP, el teléfono muestra el siguiente mensaje: No se encontró coincidencia.

Si se encuentran más de 20 coincidencias en el directorio LDAP, el teléfono muestra el siguiente mensaje: Encontramos demasiadas coincidencias. Seleccione de la lista o presione Atrás para refinar su búsqueda.

También puede elegir Comienza con o Contiene.

 (Opcional) Presione Detalles para ver la información de contacto de una coincidencia seleccionada.

Configuración del Directorio LDAP como origen de búsqueda de contactos

Acerca de esta tarea

Puede seleccionar un directorio LDAP como origen de búsqueda de contactos para activar la búsqueda desde la aplicación **Contactos**. Esta selección desactiva otros orígenes de búsqueda disponibles para la aplicación **Contactos**.

Antes de empezar

Asegúrese de que la función esté activada por el administrador. Consulte al administrador para conocer detalles.

Procedimiento

- 1. Presione Contactos.
- 2. Para navegar a través del menú principal, haga lo siguiente:
 - a. Desplácese hasta Aplicaciones y presione Seleccionar.
 - b. Desplácese hasta Contactos y presione Seleccionar.
- 3. Para seleccionar **Directorio LDAP** como origen para la búsqueda de contactos, presione **Buscar > Más > Orígenes**.
- 4. Desplácese hasta Contactos LDAP y presione Alternar.

Directorio LDAP ahora es su origen de búsqueda de contactos. Otros orígenes se encuentran deshabilitados. El teléfono muestra el siguiente mensaje: LDAP seleccionado – otros orígenes de búsqueda deshabilitados.

5. Presione Guardar.

Capítulo 10: Presencia

Si su administrador habilitó la función de presencia para su teléfono, este teléfono muestra su información sobre presencia en la línea superior. Con la función de presencia, puede

- Realice un seguimiento de la información de presencia de un contacto para el cual estableció la opción Rastrear presencia a Sí. Puede activar la opción Rastrear presencia para un contacto mientras agrega un contacto o edita los detalles de un contacto.
- Cambie manualmente su estado de presencia.

Puede emplear la función Rastrear presencia de su teléfono de escritorio puede visualizar la información de presencia de los usuarios de su Lista de contactos. Con la función Rastrear presencia, puede ver si la persona con la que desea contactarse está disponible o no, y puede recibir una indicación del momento en que esa persona esté disponible para recibir una llamada. Además, cuando está atendiendo una llamada, otros usuarios pueden ver que está ocupado y pueden llamar más tarde o comunicarse con usted de otra forma.

Vínculos relacionados

<u>Visualización del estado de presencia del contacto</u> en la página 76 <u>Cambio del estado de presencia</u> en la página 76 <u>Activación de Env to cuando DND está activo</u> en la página 77 Activación del temporizador ausente en la página 78

Visualización del estado de presencia del contacto

Procedimiento

- 1. Presione Contactos.
- 2. Desplácese hasta el contacto requerido.

El teléfono muestra el icono de presencia para el contacto a fin de mostrar el estado.

Vínculos relacionados

Presencia en la página 76

Cambio del estado de presencia

Acerca de esta tarea

El teléfono muestra su estado de presencia en la línea superior que puede cambiar manualmente.

Procedimiento

- 1. Presione **Menú principal**.
- 2. Toque Configuración > Mi presencia.
- 3. Toque para seleccionar cualquiera de estas opciones:
 - Automático: Para permitir que el teléfono administre el estado de presencia.
 - **Disponible**: Para mostrar que está disponible y preparado para iniciar una comunicación.
 - Ocupado: Para mostrar que está ocupado.
 - Ausente: Para mostrar que se encuentra alejado del teléfono.
 - No molestar(DND): para mostrar que está preparado para iniciar una comunicación.
 - Fuera de oficina: para mostrar que está fuera de la oficina.
 - **Desconectado**: Para aparecer invisible. El teléfono continúa manteniendo las suscripciones de presencia con el servidor de presencia. El teléfono también sigue recibiendo notificaciones sobre los contactos que el teléfono suscribió para observar.
- 4. Toque **Guardar**.

Vínculos relacionados

Presencia en la página 76

Activación de Env to cuando DND está activo

Acerca de esta tarea

Realice este procedimiento para activar la función Enviar todas (SAC) y dirigir todas las llamadas al número de redireccionamiento si estableció manualmente el estado de presencia en No molestar (DND). Esta función solo está disponible si el administrador la ha configurado para usted.

Procedimiento

- 1. Presione Menú principal.
- 2. Toque Configuración > Opciones y ajustes > Opciones avanzadas > Integración de presencia.
- 3. Toque DND afecta SAC para cambiar el valor a Sí.
- 4. Toque Guardar.

Vínculos relacionados

Presencia en la página 76

Activación del temporizador ausente

Acerca de esta tarea

Realice este procedimiento para el teléfono a fin de actualizar automáticamente el estado de presencia a Ausente luego de un tiempo definido previamente.

Procedimiento

- 1. Presione Menú principal.
- 2. Toque Configuración > Opciones y ajustes > Opciones avanzadas > Integración de presencia.
- 3. Toque **Temporizador ausente** y cambie el valor a **Act**.
- 4. Toque Valor de temporizador ausente.
- 5. Ingrese el tiempo en minutos. Puede ingresar cualquier valor comprendido entre 5 y 999.
- 6. Toque **Guardar**.

Vínculos relacionados

Presencia en la página 76

Capítulo 11: Configuración de Compatibilidad con prótesis auditivas

- 1. Presione Menú principal.
- 2. Toque Configuración > Opciones y ajustes > Opciones avanzadas > Operación ecualización auricular.
- 3. Toque para seleccionar una de las siguientes opciones:
 - Predet.
 - Opt. de audio para optimizar el audio
 - Opt. de HAC para optimizar la compatibilidad con audífonos.
- 4. Toque Guardar.

Capítulo 12: Acerca de línea directa

Puede usar la función Línea directa para discar un número preconfigurado que haya establecido el administrador del sistema.

Para marcar el número de la línea directa, levante el auricular; o presione el botón **ALTAVOZ**. Alternativamente, si usa un auricular, presione **AURICULAR**. El teléfono marca automáticamente el número que su administrador del sistema ha configurado para usted.

Capítulo 13: Historial de llamadas

La pantalla Historial proporciona una lista de las llamadas recientes, con información sobre los tipos de llamadas, como las perdidas, las contestadas o las salientes. La información también incluye el nombre y el número de la persona que llama, la hora y la duración de la llamada. El registro de llamadas puede almacenar hasta 21 dígitos. También puede hacer una llamada desde el registro de llamadas.

😵 Nota:

El teléfono muestra el número de la persona que llama solo si está disponible.

El Historial de llamadas también muestra las llamadas en puente. Si es miembro de un grupo de captura de llamada, el teléfono de escritorio muestra las llamadas que capturó para otra persona o las llamadas que perdió y contestó otra persona con un icono de Reenvío. Al usar esta función, puede revisar los detalles de los tipos de captura de llamada. Cuando tiene una o más llamadas perdidas, se enciende el botón Historial y en la línea superior se muestran el icono de Llamadas perdidas y la cantidad de llamadas perdidas.

Si su administrador configuró la función Registro de llamadas de estación ocupadas, el deskphone guarda todas las llamadas entrantes que reciban el estado ocupado en el registro de llamadas. Una llamada entrante recibe el estado ocupado cuando:

- Todas las líneas de llamadas están ocupadas y usted obtiene una llamada entrante.
- Su función LNCC está activa y recibe una llamada entrante mientras están con una llamada ya activa.
- El parámetro Restringir la última línea se establece en sí y recibe una llamada entrante cuando todas sus líneas de llamadas, excepto una, se encuentran en ocupado. El parámetro Restringir la última línea, si se encuentra en Sí, establece la última línea de llamada disponible solo con las llamadas que se originan. Este parámetro permite la transferencia de cualquier llamada activa a otra línea de llamada. Si esta parámetro se establece en No, todas las líneas de llamada podrían estar ocupadas para las llamadas que se originan y no se pueden transferir a cualquier llamada activa.

El deskphone muestra estas llamadas como Llamadas perdidas en el registro de llamadas. El deskphone también activa el LED de historial y muestra las llamadas perdidas en la línea superior.

Ver el historial de llamadas

Procedimiento

1. Presione Recientes.

Puede ir al principio de la lista al volver a presionar el botón Recientes.

- 2. Si desea ver una lista diferente, por ejemplo, llamadas perdidas o llamadas salientes, toque el icono correspondiente ubicado en la parte superior derecha de la pantalla.
- 3. Desplácese hacia arriba o abajo para ver las entradas que hay en la lista.

Visualizar los detalles del historial de llamadas

Procedimiento

- 1. Presione **Recientes**.
- 2. Si desea ver otra lista, toque el icono en la esquina superior derecha que representa la lista que desea ver.
- 3. Si no ve las llamadas cuyos detalles desea revisar, use la barra de desplazamiento para encontrarlas.
- 4. Toque la flecha derecha de la llamada para la que desea ver la información detallada.
- 5. Toque **Atrás** para volver a la vista de lista; o bien toque **Eliminar** para eliminar esta llamada del registro; o toque **Agr cont** para agregar esta persona y este número de teléfono a la lista Contactos.

Adición de una entrada del historial de llamadas a su lista de contactos

Procedimiento

- 1. Presione Recientes.
- 2. Toque **Detalles** del número al que desea agregar a la lista Contactos.
- 3. Toque Agr cont.
- 4. Si es necesario, edite el nombre y el número de teléfono.
- 5. Toque Guardar.

Eliminar una entrada del historial de llamadas

- 1. Presione Historial.
- 2. Toque el botón **Detalles** de la entrada que desea borrar. Si no ve la entrada que desea borrar, use la barra de desplazamiento para encontrarla.
- 3. Toque Borrar.
- 4. Toque **Sí** para confirmar o toque **No** si no desea borrar esta entrada.

Borrar todas las entradas del historial de llamadas

Acerca de esta tarea

Al borrar todas las entradas del historial de llamadas, se borran todas las entradas de la lista específica que visualiza. Por ejemplo, si visualiza la lista de llamadas salientes, el teléfono elimina solo las entradas para llamadas salientes. No obstante, si visualiza la lista Todas **las llamadas**, tocando **Borr tod** se eliminan todas las llamadas.

Procedimiento

- 1. Presione **Recientes**.
- 2. Si no desea eliminar todas las llamadas, toque el icono de la parte superior derecha que representa la lista que desea borrar. Seleccione la lista que desea eliminar.
- 3. Toque **Borr tdo** para borrar todas las entradas de la lista que está observando.
- 4. Toque Sí para confirmar.

Desactivar el historial de llamadas

Acerca de esta tarea

Emplee esta tarea para activar o desactivar el Historial. Si tiene líneas de llamadas en puente en su teléfono, puede elegir si incluir o no las llamadas a sus líneas en puente en su registro de historial de llamadas.

Procedimiento

- 1. Presione Inicio.
- 2. Toque Configuración.
- 3. Toque **Opciones y ajustes**.
- 4. Toque Ajustes de aplicac.
- 5. Toque **Historial** para cambiar la configuración a Sí o No.

Para cambiar el registro de líneas en puente de Sí a No, toque Reg. llams en puente.

6. Toque **Guardar** para guardar la nueva configuración o **Cancelar** para volver al menú **Ajustes de aplicac**.

Capítulo 14: Uso del calendario

Si el administrador ha configurado la opción **Integ. Exchange** en **Opciones avanzadas** en el **Menú principal**, puede integrar al teléfono el calendario de Microsoft[®] Exchange Server. Cuando el **Calendario** de Exchange está activo, se muestra una etiqueta Calendario bajo la última línea de llamada en la pantalla **Teléfono**. Las citas aparecen en el orden de las horas de inicio y se borran cuando vence el tiempo. La información del calendario se actualiza al iniciar sesión en el teléfono, al cambiar la configuración del calendario, al acceder al calendario y al pulsar la tecla programable **Actualizar** mientras está mirando una cita.

Recordatorios de citas del calendario

Acerca de esta tarea

Si definió la opción **Hora de recordatorio de Exchange** en **Sí**, aparecerá un mensaje emergente para recordarle las próximas citas del calendario cuando sea la hora del recordatorio de Exchange que configuró.

Procedimiento

Cuando reciba un recordatorio, realice una de las acciones siguientes:

- Para ignorar el recordatorio ahora, toque **Posponer**. Para ignorar el recordatorio ahora, pero recibir un recordatorio después del período de posponer, presione **Posponer**.
- Para ignorar el recordatorio por completo, toque **Ignorar**.Para ignorar el recordatorio por completo, presione **Ignorar**.

Revisión de sus citas

Acerca de esta tarea

Emplee esta tarea para visualizar las citas en su calendario dentro de su teléfono.

- En la pantalla Teléfono, desplácese para seleccionar Aplicaciones > Calendario.
 El teléfono visualiza las citas siguiendo un orden por hora de inicio.
- 2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para llamar a la persona con la que tiene la cita, toque Llamar.

😵 Nota:

El número de la persona a la que desea llamar deberá incluirse en el Detalle de cita.

- Para actualizar el calendario con las citas nuevas que pudo haber definido en su calendario, presione toque **Más** > **Actualizar**.
- Si presionó **Más** y desea volver a visualizar la serie anterior de teclas programables, presione **Más** nuevamente. Si tocó **Más** y desea volver a visualizar la serie anterior de teclas programables, toque **Más** nuevamente.
- Para salir del calendario y volver a la pantalla **Teléfono**, presione **Más > Salir**. Para salir del calendario y volver a la pantalla **Teléfono**, toque **Más > Salir**.

Grupo de búsqueda ocupado

Mediante la función Gr. búsq. ocupado los usuarios pueden participar o no participar de las llamadas específicas del grupo de búsqueda. Un grupo de búsqueda es un grupo de usuarios que manejan tipos de llamadas similares. Un usuario puede ser parte de varios grupos de búsqueda.

La pantalla **Funciones** muestra los botones del **Gr. búsqu. ocupado**. Cada botón del **Grupo de búsqueda ocupado** corresponde a un grupo de búsqueda específico. La etiqueta del botón **Gr. búsq. ocupado** incluye un índice de cuatro dígitos único para cada grupo.

Usar grupo de búsqueda ocupado

Acerca de esta tarea

Use los botones de **Gr. búsqu. ocupado** en la pantalla **Funciones** para gestionar las llamadas de determinado grupo de búsqueda.

Procedimiento

- 1. Para dejar de recibir llamadas de determinado grupo de búsqueda, presione el botón de **Gr. búsqu. ocupado** correspondiente.
- 2. Para desactivar la función Gr. búsq. ocupado para determinado grupo de búsqueda y empezar a recibir llamadas, presione el botón de **Grupo de búsqueda ocupado** correspondiente.

Activación de timbres simultáneos para múltiples teléfonos usando EC500

Acerca de esta tarea

Con la función EC500, puede programar llamadas de forma tal que su teléfono de escritorio y su teléfono celular suenen de forma simultánea cuando hay una llamada entrante. A través de esta función, puede contestar las llamadas de la oficina mientras está lejos de su escritorio. El administrador del sistema debe agregar el número del teléfono celular y programar el Teléfono de escritorio.

Procedimiento

1. En la pantalla Teléfono, vaya a la pantalla Funciones.

2. Desplácese hasta EC500, presione OK y toque la línea correspondiente.

Cuando activa la función EC500, el teléfono de escritorio muestra el icono 📓 en la línea superior.

Extensión de una llamada al teléfono celular (EC500)

Acerca de esta tarea

Puede usar la función Extender llamada para recibir una llamada que esté activa en el teléfono de su oficina en su teléfono celular. La función Extender llamada usa la extensión a celular EC500. Puede transferir una llamada de la oficina al teléfono celular y alejarse de su escritorio. Esta función es programada por su administrador del sistema.

😵 Nota:

El administrador puede configurar el número de teléfono celular de destino.

Procedimiento

- 1. Durante una llamada activa, acceda a la pantalla Funciones.
- 2. Desplácese hasta Extend llam y toque para reenviar la llamada a su teléfono celular.
- 3. Conteste la llamada en el teléfono celular.

La llamada permanece activa en su teléfono de modo que puede regresar a él en cualquier momento.

Alerta visual para una llamada encriptada

Cuando usa el teléfono, ahora puede ver si una llamada entrante o saliente está cifrada. El estado seguro se indica con el ícono seguro (un candado) en la línea de la llamada activa.

😵 Nota:

El ícono seguro solo se muestra si una llamada entre dos partes está encriptada.

HD 🛦 🕗 🕴	15	50	3:41pm 4/21/15		
Phone Active Call			Features		
Alex1551 Lyubimov			0:08		
			1550		
			1550		
				•	
Hold	Conf	Transfer	End Call		

Activación de la función LNCC

Acerca de esta tarea

Si se encuentra en una llamada y no desea ser molestado por llamadas entrantes subsiguientes, puede emplear la función Limitar el número de llamadas simultaneas (LNCC). La función LNCC controla el número de llamadas entrantes simultaneas. Si recibe una llamada entrante cuando la función LNCC está activada y ya se encuentra en una llamada activa, la persona que llama recibe el tono de ocupado. Por ende, la persona que llama presumirá erróneamente que usted no se encuentra en su escritorio o que la llamada se envía a una cobertura. Si la función Registro de llamadas ocupadas está activada, el teléfono de escritorio guarda esta llamada entrante como una llamada perdida en el registro de llamadas.

Si activó la función Limitar el número de llamadas simultáneas (LNCC) en el modo de edición de marcado y comienza a marcar un número en el mismo instante en que su deskphone recibe una llamada, el deskphone la registra como una llamada perdida.

Procedimiento

- 1. Acceda a la pantalla Funciones.
- 2. Desplácese para seleccionar LimLlamsEntConc.
- 3. Toque la línea correspondiente.

El deskphone muestra la pantalla de confirmación con el mensaje Limit

Concurrent Incoming Calls y un icono LNCC D en la línea superior de la pantalla Teléfono.

4. Para eliminar la pantalla de confirmación, toque la tecla programable **OK**.

También puede eliminar la pantalla de confirmación pasando a una pantalla diferente por medio de los botones del teléfono de escritorio tales como Contactos, Historial o Inicio.

Desactivación de la función LNCC

Procedimiento

- 1. Acceda a la pantalla **Funciones**.
- 2. Desplácese para seleccionar LimLlamsEntConc.
- 3. Toque la línea correspondiente.

Resultado

El deskphone desactiva la función Limitar el número de llamadas simultáneas (LNCC) y elimina el icono de LNCC desde la línea superior.

Interrupción de una llamada con un anuncio débil

Acerca de esta tarea

Use la función Anuncio débil para interrumpir o "irrumpir en" la llamada de otro usuario y hacer un anuncio. Esta función es única porque el anuncio solamente puede ser escuchado por la persona en la extensión a la que está destinado. Los demás participantes en la llamada no pueden escuchar el anuncio, y la persona que lo hace no puede escuchar a ninguno de los participantes en la llamada. Si el usuario a quien está destinado el anuncio tiene un teléfono con pantalla, podrá ver el ID de la persona que llama. Por ejemplo, los usuarios A y B están participando en una llamada. Usted tiene un mensaje urgente para el usuario A y hace un anuncio débil. Los tres usuarios escuchan el tono que indica el anuncio, pero solamente el usuario A escucha el propio anuncio. Usted no puede escuchar al usuario B.

Procedimiento

- 1. En la pantalla **Teléfono**, desplácese a la derecha para acceder a la pantalla **Funciones**.
- 2. Si es necesario desplácese hacia abajo hasta Anuncio débil y toque OK.
- 3. Ingrese la extensión a la que desea llamar.
- 4. Toque **Entrar** para iniciar de inmediato y entregar su mensaje cuando la persona a la que llama contesta.

Realización de llamadas prioritarias

Acerca de esta tarea

Utilice la función Llamada prioritaria para proporcionar un tipo especial de alerta de llamada interna para los usuarios. Cuando la persona que llama usa Llamada prioritaria, la persona llamada escucha un timbre distintivo.

- 1. Antes de marcar, presione Menú princip..
- 2. Desplácese hasta Funciones y presione Seleccionar.

- De ser necesario, desplácese hasta Llamada prior. y presione Aceptar o solo presione el botón de línea correspondiente. De ser necesario, desplácese hasta Llamada prior. y toque Aceptar.
- 4. Ingrese la extensión a la que desea llamar.
- 5. Presione Entrar o Aceptar para comenzar a marcar inmediatamente la llamada de prioridad a la extensión donde la línea de llamada mostrará la llamada entrante como una llamada de prioridad.Toque Aceptar para comenzar a marcar inmediatamente la llamada de prioridad a la extensión donde la línea de llamada mostrará la llamada entrante como una llamada de prioridad a la extensión donde la línea de llamada mostrará la llamada entrante

Rastreo de llamadas maliciosas

Acerca de esta tarea

Utilice esta función para rastrear una llamada maliciosa. La activación del Rastreo de llamadas maliciosas (**Activar SLM**) alerta a un controlador para comenzar a rastrear la llamada y proporcionar información para denunciar esta llamada. Esta función sólo está disponible si el administrador ha configurado el sistema telefónico para que rastree y siga la pista de las llamadas maliciosas y si hay una operadora o usuario controlador que supervise el rastreo.

Procedimiento

- 1. Durante una llamada activa, acceda al menú Funciones.
- 2. Si es necesario desplácese hacia abajo hasta RLM y presione la línea correspondiente para iniciar el rastreo.

Un tono de alerta o un LED que destella significa que el rastreo está activo. Al colgar se desactiva el rastreo de llamada maliciosa.

Importante:

Algunos países, estados y localidades tienen leyes que determinan si se puede emplear el Rastreo de llamadas maliciosas (RLM) y bajo qué circunstancias. Antes de usar la función RLM, debe comprender y observar dichas leyes.

Indicador de ocupado

Con la función Indicador de ocupado (Busy Indicator, BI), puede realizar las siguientes acciones:

- · Ver el estado de los otros usuarios en la red
- · Realizar llamadas rápidas a los usuarios monitoreados
- Transferir llamadas presionando la tecla de línea de indicador de ocupado
- · Realizar llamadas en conferencia con usuarios BI

El icono junto a la tecla de línea de indicador de ocupado muestra el estado actual del usuario monitoreado (inactivo u ocupado).

El estado del usuario también ser refleja mediante la indicación de LED integrada a las teclas de línea correspondientes.

Puede volver a etiquetar y mover una tecla de línea de indicador de ocupado desde el menú **Personaliz. teclas teléf**. Sin embargo, no puede agregar o eliminar las teclas de indicador de ocupado configuradas en su teléfono. Comuníquese con el administrador del sistema si desea agregar más teclas de línea BI o eliminar las existentes.

Iconos de indicador de ocupado e indicación LED

Los iconos del indicador de ocupado tienen una apariencia similar a los iconos Presencia "Disponible" y "En una llamada" pero es posible que sean diferentes según el teléfono o el modelo de módulo de botones.

La siguiente tabla muestra los iconos del Indicador de ocupado y la indicación LED para 9600 Series IP Deskphones, JBM24 Button Module y Avaya J100 Expansion Module.

Estado	Iconos del te- léfono	Iconos de JBM24 But- ton Module	Iconos de Avaya J100 Expansion Module	LED rojo pa- ra la tecla de línea	LED verde para la tecla de línea
Inactivo	0	~	0	Desactivada	Desactivada
Ocupado	0	©	0	Desactivada	Activada

Operaciones de llamada con indicador de ocupado

Realización de una llamada a un usuario monitoreado

Acerca de esta tarea

Puede realizar una llamada rápida a usuarios monitoreados, por ejemplo, cuando desee proporcionarles instrucciones directas.

Procedimiento

Realice una de las siguientes tareas:

- En la pantalla **Teléfono**, desplácese hasta la línea de indicador de ocupado correspondiente, y presione **Llamar**.
- Presione la tecla de línea del indicador de ocupado correspondiente.

Realizar una llamada en conferencia con un usuario monitoreado

Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para agregar un usuario monitoreado a una llamada activa con el fin de configurar una llamada en conferencia.

Procedimiento

1. Presione la tecla Teléfono.

- 2. Realice una de las siguientes tareas:
 - Desplácese hasta la línea del indicador de ocupado correspondiente y presione Llamar.
 - Presione la tecla de línea del indicador de ocupado correspondiente.

Transferencia de llamada a un usuario monitoreado

Las llamadas en curso pueden transferirse a un usuario en la línea de indicador de ocupado. Esta transferencia se gestiona de manera similar a la transferencia de llamadas a una extensión de teléfono.

Puede transferir una llamada inmediatamente (transferencia ciega) o después de realizar una llamada consultada al usuario monitoreado (transferencia atendida).

Hacer una transferencia ciega a un usuario monitoreado

Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para transferir inmediatamente una llamada activa a un usuario monitoreado.

Procedimiento

- 1. Durante una llamada activa, presione Transferir.
- 2. Realice una de las siguientes tareas:
 - Presione la tecla de línea del indicador de ocupado que corresponda al usuario al que desea transferir la llamada.
 - Presione la tecla **Teléfono**, desplácese hasta la línea del indicador de ocupado correspondiente y presione **Seleccionar**.

El teléfono muestra la ventana ¿Transferir ahora o hablar con [número de extensión BI]?.

3. Presione Ahora.

Su llamada se transfiere a la línea monitoreada.

Realizar una transferencia atendida a un usuario monitoreado

Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para hablar con el usuario antes de transferir una llamada activa a este usuario monitoreado.

- 1. Durante una llamada activa, presione Transferir.
- 2. Realice una de las siguientes tareas:
 - Presione la tecla de línea del indicador de ocupado que corresponda al usuario al que desea transferir la llamada.
 - Presione la tecla **Teléfono**, desplácese hasta la línea del indicador de ocupado correspondiente y presione **Seleccionar**.

El teléfono muestra la ventana ¿Transferir ahora o hablar con [número de extensión BI]?.

3. Presione Hablar.

La llamada actual se pone en espera y se realiza una llamada al usuario monitoreado.

4. Para finalizar su llamada consultada y transferir la llamada retenida, presione **Completar**.

Llamada a alguien del grupo de intercomunicación

Acerca de esta tarea

Si el administrador de sistema configuró un grupo de intercomunicación, puede llamar a cualquier miembro de ese grupo al presionar algunos números.

Procedimiento

- 1. Antes de marcar, acceda a la pantalla Funciones.
- 2. Si es necesario desplácese hacia abajo hasta Marcar inter. y toque la línea correspondiente.

El número del grupo de intercomunicación aparece junto a la función Marcar Intercom y el siguiente indica la extensión que su administrador ha predefinido como su extensión de destino de intercomunicación automática.

- 3. Toque el o los números correspondientes a la extensión de destino.
- 4. Toque **Entrar** para activar la llamada de intercom a esa extensión, en la cual la línea de llamada identifica la llamada entrante con su nombre seguido de ICOM.

Respuesta a una llamada para miembro de un grupo de captura de llamada

Procedimiento

- 1. En la pantalla **Teléfono**, acceda a la pantalla **Funciones**.
- 2. Desplácese para Capturar llamada y toque la línea correspondiente.

Captura de una llamada a otro grupo de captura de llamadas

Acerca de esta tarea

Si el administrador ha configurado esta función, puede contestar una llamada que se esté realizando a otro teléfono del grupo de captura de llamadas.

Procedimiento

- 1. En la pantalla **Teléfono,** desplácese a la derecha para acceder a la pantalla **Funciones**.
- 2. Si es necesario desplácese hacia abajo hasta Capturar llamada extendida y toque OK.
- 3. Conteste la llamada usando el número de captura y luego presione Entrar o Aceptar.

Capturar una llamada de otra extensión

Acerca de esta tarea

Si el administrador configura esta función, puede contestar una llamada que suena en otra extensión sin tener que ser miembro de un Grupo de captura.

Procedimiento

- 1. En la pantalla **Teléfono**, desplácese a la derecha para acceder a la pantalla **Funciones**.
- 2. Si es necesario desplácese hacia abajo hasta Capturar llamada dirigida y toque OK.
- Conteste la llamada usando el número de extensión y luego presione Entrar o Aceptar.

Administrar llamadas y conferencias usando Acceso a múltiples dispositivos

Acerca de esta tarea

Con la función Avaya Aura[®] y Acceso a dispositivos múltiples, puede tener hasta diez dispositivos configurados con el mismo número de extensión. Puede utilizar este número de extensión para transferir llamadas activas entre sus dispositivos.

Antes de empezar

Asegúrese de que el administrador del sistema haya activado la función Acceso a múltiples dispositivos (MDA) para su extensión.

Procedimiento

- 1. Iniciar una llamada desde su teléfono.
- 2. Para transferir la llamada a otro teléfono, toque Puente en su teléfono.

El teléfono con MDA que se une a la llamada utiliza una familia de direcciones en el modo de señalización diferente, es posible que note que aparece el ícono Servicio limitado en su dispositivo por un momento. Después de que el teléfono con MDA que se une a la llamada cambia para utilizar la familia de direcciones en el modo de señalización de la llamada activa, el ícono desaparece.

Desestacionamiento de una llamada

Acerca de esta tarea

Use la función Desestacionar llamada para liberar una llamada de la extensión en que se estacionó, si la extensión forma parte de un grupo de cobertura o búsqueda.

Procedimiento

- 1. En la pantalla Teléfono, acceda a la pantalla Funciones.
- 2. Toque la línea correspondiente para seleccionar Desest. de llamada.
- 3. Ingrese la extensión original en la que se estacionó la llamada.
- 4. Toque **OK** para desestacionar la llamada.

Estacionamiento de una llamada

Acerca de esta tarea

Use la función Estacionar llamada para contestar una llamada retenida en otra extensión si usted forma parte de un grupo de cobertura telefónica o búsqueda. Por ejemplo, si necesita ir a otra ubicación para verificar cierta información, puede estacionar la llamada actual y contestarla en otra ubicación dentro del grupo.

Procedimiento

- 1. Durante una llamada activa, acceda a la pantalla Funciones.
- 2. Toque la línea correspondiente para elegir Estacionar llamada.

Hay una casilla seleccionada y se muestra en la pantalla.

Visualización de la extensión en las llamadas salientes

Acerca de esta tarea

Si usó la función Bloquear nº q/llama (CPN) para bloquear la visualización de su extensión en las llamadas que realiza, puede volver a cambiarlo mediante Desbloquear nº q/llama. Bloquear nº q/llama les permite a los participantes a los que llama ver su extensión.

- 1. En la pantalla Teléfono, acceda a la pantalla Funciones.
- 2. Seleccione **Desbloquear nº q/llama**.
- 3. Ingrese el número de la extensión.
- 4. Presione **Entrar** u **Aceptar** para detener el bloqueo del número de la parte que llama.Toque **Aceptar** para mostrar su número a la parte que llama.

Bloqueo de la visualización de la extensión durante las llamadas

Acerca de esta tarea

Puede anular la configuración (predeterminada) del sistema de mostrar la extensión en las llamadas salientes. Use la función Bloquear número de abonado que llama para evitar que se muestre su número.

Procedimiento

- 1. En la pantalla **Teléfono**, acceda a la pantalla **Funciones**.
- 2. Seleccione Blog nº q/llama.
- 3. Ingrese el número de extensión que no desea que sea visto por el abonado que llama.
- 4. Presione **Entrar** u **OK** para iniciar el bloqueo del número de la parte que llama. Toque **OK** para iniciar el bloqueo del número de la parte que llama.

Realización de una llamada de intercom automático

Acerca de esta tarea

Use la función de Intercom automático para llamar a una extensión o grupo de intercomunicación en particular.

Procedimiento

- 1. Antes de marcar, en la pantalla Teléfono desplácese a la derecha para acceder a la pantalla **Funciones**.
- 2. Desplácese a Intercom. autom. y seleccione esa función.

Aparecerán dos números con la función Intercom. autom., por ejemplo "Intercom. autom. 2 3". El primer número indica el grupo de intercomunicación para la función Marcar Inter. El siguiente número indica la extensión que el administrador ha predefinido como su extensión de destino de intercomunicación automática.

- 3. Toque el o los números correspondientes a la extensión de destino.
- 4. Toque **Entrar** para activar la llamada de intercom a esa extensión, en la cual la línea de llamada identifica la llamada entrante con su nombre seguido de ICOM.

Configuración de devolución de llamada automática

Acerca de esta tarea

Cuando llame a una extensión ocupada, use Llam auto para recibir automáticamente una devolución de llamada en cuanto se desocupe esa extensión.

Procedimiento

- 1. Acceda a la pantalla **Funciones** cuando obtenga una señal ocupada desde la extensión que llamó.
- 2. Desplácese a Llam regreso autom.
- 3. Toque la línea correspondiente.

La función se desactivará automáticamente cuando cuelgue la devolución de llamada.

Asignación de etiquetas a los números de marcación automática

Acerca de esta tarea

Los números de marcación automática son números marcados con frecuencia en su oficina u organización, como los números de una mesa de ayuda. El administrador del sistema es quien configura los números de marcación automática, pero usted puede asignarles etiquetas y editarlas. Puede que el administrador simplemente asigne un botón específico como número de marcación automática, pero deje en blanco el propio número; en este caso puede agregar el número usted mismo.

Procedimiento

- 1. En la pantalla Teléfono, acceda al menú Números de sistema.
- 2. Toque la línea a la que desea asignarle una etiqueta o un número.

Algunas etiquetas no se pueden editar. Si no puede tocar una determinada línea o si escucha un tono de error al presionar el botón de línea, no puede editar esa etiqueta.

- 3. Toque Editar.
- 4. Use el teclado de marcación para ingresar el texto de la etiqueta o el número de marcación automática.
- 5. Toque Guardar.

SLA Mon[™]

La tecnología SLA Mon[™] es una tecnología patentada por Avaya incorporada a los productos Avaya para facilitar un diagnóstico avanzado. Los teléfonos son compatibles con el agente Avaya Diagnostic Server with SLA Mon[™].

El servidor SLA Mon[™] controla los agentes SLA Mon[™] para ejecutar funciones de diagnóstico avanzadas, tales como:

- Diagnóstico terminal
 - Para controlar teléfonos IP de manera remota para asistir a los usuarios finales en la configuración del teléfono IP y resolución de problemas.
 - Para generar de manera remota llamadas de prueba individuales y en grupo entre teléfonos IP.

- Para ejecutar de manera remota capturas de paquetes limitadas en teléfonos IP para diagnosticar y resolver problemas asociados al tráfico de red del teléfono IP.
- Monitoreo de red
 - Para monitorear el desempeño de múltiples segmentos de red en busca de pérdida de paquetes, fluctuaciones y demoras.
 - Para monitorear calificaciones de la calidad de servicio para el tráfico de voz y video salto por salto.

Protección contra exposición acústica a largo plazo

9600 Series IP Deskphones tienen una protección contra exposición acústica a largo plazo, para evitar que los usuarios reciban choques acústicos. Esta función reduce el volumen alto de las conversaciones en la llamada de teléfono a límites acústicos permitidos. El usuario puede configurar el límite acústico permitido a valores dinámicos o estáticos predefinidos. Si se seleccionó una configuración dinámica, la función se activa sola y reduce gradualmente el volumen alto de las conversaciones telefónicas para evitar que alcancen niveles de decibeles dañinos.

La protección contra exposición acústica a largo plazo cumple con los requisitos de seguridad de salud del empleado y con los requisitos de OSHA y ETSI.

Importante:

Únicamente los L100 Series Headsets con conector RJ9 son compatibles con la protección contra exposición acústica a largo plazo cuando el perfil de diadema esté configurado en el **Perfil1**.

Configurar la protección contra exposición acústica a largo plazo

Acerca de esta tarea

Siga este procedimiento para configurar la función de protección contra exposición acústica a largo plazo para que su diadema lo proteja de la exposición acústica.

Antes de empezar

Asegúrese de configurar el perfil de diadema a Perfil1 y utilice L100 Series Headsets.

- 1. Presione Menú Avaya.
- 2. Presione **Configuración**.
- 3. Desplácese hasta Opciones y ajustes y presione Seleccionar.
- 4. Desplácese hasta Opciones avanzadas y presione Seleccionar.
- 5. Desplácese hasta **Protección contra exposición acústica a largo plazo** y presione **Seleccionar**.

- 6. Elija una de las siguientes opciones y presione Seleccionar:
 - Predeterminado
 - Desactivada
 - Dinámico
 - 8 horas
 - 4 horas

Conferencia sin retener

Con la función Conferencia sin retener, puede agregar participantes a su llamada mientras continúa con su conversación activa. La función Conferencia sin retener le permite crear una llamada de conferencia sin poner a ningún participante en espera.

Por ejemplo, si presiona el botón administrado y luego marca una extensión, el participante que contesta la llamada se une a la conferencia sin retener.

El administrador puede configurar su teléfono para que sea compatible con la función de conferencia sin retener en un módulo de botones. Puede utilizar la línea de llamada para un número regular o preconfigurado.

Con el botón puede agregar más participantes a la conferencia sin retener.

El administrador puede preconfigurar únicamente un número en System Manager. Cuando presiona el botón la llamada se envía al número preconfigurado y, cuando el participante contesta, la llamada se une a la conferencia sin retener.

Si los participantes no contestan la llamada dentro de la duración de tiempo de expiración configurado 9600 Series IP Deskphones mostrará el mensaje correspondiente en la pantalla del teléfono.

Adición de un participante a una conferencia sin retener

Acerca de esta tarea

Puede agregar participantes a su llamada mientras continúa con su conversación sin interrupción. Puede agregar hasta seis participantes en la llamada en conferencia sin retener.

Se le mostrarán los mensajes correspondientes en la barra superior de la pantalla de su teléfono cuando intente realizar una conferencia sin retener.

Antes de empezar

Asegúrese de que el administrador haya activado la función de conferencia sin retener, y usted esté en una llamada.

- 1. Durante una llamada activa, en la pantalla del teléfono, toque Funciones
- 2. Toque Conf. sin retener

- 3. Puede agregar usuarios a una conferencia sin retener usando uno de los siguientes métodos:
 - Si hay un número de extensión preconfigurado por el administrador, puede presionar **Seleccionar**.
 - Si el número de extensión no está preconfigurado, recibirá una pantalla Destino para ingresar el número de extensión, presione **OK**.
 - Puede presionar el botón **Contacto**, y seleccionar un número de la lista de contactos.
 - Puede presionar el botón Historial, y seleccionar un número de la lista.
- 4. Para agregar más participantes a la conferencia sin retener, repita los pasos 2 y 3.

Monitoreo rápido de otras extensiones

Acerca de esta tarea

Utilice este procedimiento para monitorear teléfonos para otros. Puede ver si una extensión está inactiva u ocupada a primera vista.

Antes de empezar

Asegúrese de que la función esté activada por el administrador. Consulte al administrador para conocer detalles.

Procedimiento

- 1. Presione Menú princip. y desplácese hasta Funciones.
- 2. Presione Seleccionar.
- 3. Desplácese hasta los Números del sistema.
- 4. Si es necesario, desplácese al botón de línea de la extensión que desea revisar.
- 5. Si esa extensión está en uso, el teléfono muestra **Ocupado** junto al número de extensión.

Tabla de funciones

Tabla de funciones

Use esta tabla como una referencia para los nombres comunes de las funciones y sus referencias correspondientes. Dependiendo de cómo está administrado el sistema, es posible que su teléfono no tenga todas las funciones que se muestran aquí. Para obtener información detallada sobre una función, consulte los tópicos correspondientes.

Nombre de función	Referencia		
Marcación automática	Consulte el tópico <i>Marcación automática de un número preasignado</i> para obtener más información.		
Intercom. auto. o Recepción automática	Consulte el tópico <i>Realizar una llamada de inter-</i> <i>comunicador automático</i> para obtener más infor- mación.		
Regreso de llamada autom	Consulte el tópico <i>Configuración de devolución de llamada automática</i> para obtener más informa- ción.		
BCA	Consulte el tópico <i>Aspecto de llamada en puente</i> para obtener más información.		
Indicador de ocupado	Consulte el tópico <i>Control rápido de otras exten- siones</i> para obtener más información.		
Estacionamiento de llamada	Consulte el tópico <i>Estac. de llamada</i> para obtener más información.		
Tomar Ilamada	Consulte el tópico <i>Responder una llamada para un grupo de captura de llamada</i> para obtener más información.		
Desestacionamiento de llamada	Consulte el tópico <i>Desestacionamiento de llama- da</i> para obtener más información.		
RnvLlam o Reenvío llamada	Consulte el tópico <i>Acerca del reenvío de llamadas</i> para obtener más información.		
CFBDA	Consulte el tópico Habilitar el reenvío de llamadas cuando su línea está ocupada o usted no contes- ta para obtener más información.		
Bloq nº part llam	Consulte el tópico <i>Impedir que su extensión se muestre durante las llamadas</i> para obtener más información.		
Desbloquear nº q/llama	Consulte el tópico <i>Mostrar su extensión en llama- das salientes</i> para obtener más información.		
ECF	Consulte el tópico <i>Función de reenvío de llama- das mejorado</i> para obtener más información.		
Marcar Icom	Consulte el tópico <i>Llamar a alguien dentro de su grupo de intercomunicador</i> para obtener más información.		
Capturar dir	Consulte el tópico <i>Captura de una llamada dirigi- da a otra extensión</i> para obtener más informa- ción.		
EC500	Consulte el tópico <i>Activar EC500 para timbres si- multáneos en teléfonos múltiples</i> para obtener más información.		
Exclusión	Consulte el tópico <i>Impedir que otros establezcan un puente con su llamada</i> para obtener más información.		

La tabla continúa...

Nombre de función	Referencia		
Extender llamada	Consulte el tópico <i>Extender una llamada a su te-léfono celular (EC500)</i> para obtener más información.		
Captura ext.	Consulte el tópico <i>Captura de una llamada dirigi- da a otro grupo de captura de llamada</i> para obte- ner más información.		
Página de grupo	Consulte el tópico <i>Iniciar una página de grupo</i> pa- ra obtener más información.		
HAC	Consulte el tópico <i>Configuración de compatibili- dad de auriculares</i> para obtener más información.		
LínDir	Consulte el tópico <i>Acerca de la Línea directa</i> para obtener más información.		
Grupo de búsqueda ocupado	Consulte el tópico <i>Grupo de búsqueda ocupado</i> para obtener más información.		
LNCC	Consulte el tópico <i>Activación de la función LNCC</i> para obtener más información.		
Activar SLM	Consulte el tópico <i>Rastrear una llamada maliciosa</i> para obtener más información.		
Acceso a dispositivos múltiples	Consulte los tópicos Administración de una Illa- mada con Acceso de dispositivos múltiples e Ini- cio de sesión en su deskphone para obtener más información.		
Registro de llamadas desconectadas	Consulte el tópico <i>Inicio de sesión en su deskpho- ne</i> para obtener más información.		
Presencia	Consulte el tópico <i>Presencia</i> para obtener más in- formación.		
Llamada de prioridad	Consulte el tópico <i>Realizar una llamada prioritaria</i> para obtener más información.		
Env. to., Env. to o Env. to con la extensión de un tercero, si corresponde	Consulte el tópico <i>Activación de Envío de todas las llamadas</i> para obtener más información.		
SLA Mon™	Consulte el tópico <i>Información general de SLA</i> <i>Mon</i> [™] para obtener más información.		
Equipo	Consulte el tópico <i>Acerca del Botón de Equipo</i> para obtener más información.		
Transferir a correo de voz	Consulte el tópico <i>Envío de una llamada activa al correo de voz</i> para obtener más información.		
Act de grabación de fondo	Consulte el tópico <i>Interrupción de una llamada</i> <i>con un anuncio discreto</i> para obtener más infor- mación.		

Uso del menú Funciones

Procedimiento

En la pantalla Teléfono, toque el botón **Funciones** en la esquina superior derecha para ver el menú **Funciones**. Si no ve un botón Funciones, desplácese a la derecha para que se muestre el menú **Funciones**.

El icono LED junto al nombre de la función indica si actualmente está activada o desactivada. Si el icono LED asociado con la etiqueta de la función está en verde, significa que la función está activada.

😵 Nota:

Para volver a la pantalla principal Teléfono, toque Salir.

Capítulo 16: Botón Equipo

Cuando el administrador configura la función Botón de equipo para su teléfono, puede realizar las siguientes acciones

- Monitorear otro teléfono para saber si las llamadas se redirigen a otro teléfono.
- Monitorear otro teléfono para saber si el teléfono tiene una llamada activa.
- · Contestar llamadas que suenan en el teléfono monitoreado.

Utilice la tecla programable Botón de equipo para lo siguiente:

- Realizar una llamada de marcación rápida al teléfono monitoreado. Puede hacer esto cuando el teléfono monitoreado no está en uso.
- Transferir una llamada activa al teléfono monitoreado.

La función de redireccionamiento de llamadas, Enviar todas las llamadas, Reenvío de llamadas o ECF, podría estar activada en el teléfono monitoreado. El teléfono en monitoreo puede ignorar el redireccionamiento de la llamada al ejecutar el marcado rápido o la transferencia de una llamada activa al teléfono monitoreado. La función de anulación garantiza que la llamada realizada al teléfono monitoreado suene en el teléfono monitoreado y que no se direccione al número redireccionado.

Para anular el redireccionamiento de llamadas, el administrador debe configurarlo en Avaya Aura[®] Session Manager:

- El ajuste del teléfono monitoreado que permite a este teléfono anular el redireccionamiento de la llamada directamente o mediante una opción ofrecida al usuario.
- El ajuste del teléfono en monitoreo que permite a este teléfono anular la función de redireccionamiento de llamadas que está activa en un teléfono monitoreado.

Para obtener más información para activar el permiso de anulación en Avaya Aura[®] Session Manager, consulte *Administering Avaya Aura[®] System Manager*.

Vínculos relacionados

<u>Responder una llamada activa en una extensión monitoreada</u> en la página 46 <u>Marcación rápida a una extensión monitoreada</u> en la página 105 <u>Transferencia de una llamada a un teléfono controlado</u> en la página 105 <u>Asignación de un tono de timbre a una estación monitoreada</u> en la página 106

Responder una llamada activa en una extensión monitoreada

Procedimiento

- 1. Presione Menú princip. y desplácese hasta Funciones.
- 2. Presione Seleccionar.
- 3. Desplácese para elegir la extensión monitoreada para la cual desea contestar la llamada entrante.Toque la entrada para la extensión para la cual desea contestar la llamada que timbra.

Vínculos relacionados

Botón Equipo en la página 104

Marcación rápida a una extensión monitoreada

Acerca de esta tarea

Emplee esta tarea para realizar una llamada a un teléfono monitoreado. Si el teléfono monitoreado posee una función activa de redireccionamiento de llamada y puede anular la función, el teléfono suena durante 30 segundos. Si nadie contesta la llamada durante este período, el sistema redirecciona la llamada al número redireccionado.

Antes de empezar

Asegúrese de que el teléfono monitoreado al cual realiza la llamada esté en estado inactivo.

Procedimiento

- 1. Presione Menú princip. y desplácese hasta Funciones.
- 2. Presione Seleccionar.
- 3. Desplácese para seleccionar el teléfono monitoreado al cual desea llamar.
- 4. Toque la entrada para el teléfono monitoreado al cual desea llamar.

Vínculos relacionados

Botón Equipo en la página 104

Transferencia de una llamada a un teléfono controlado

Acerca de esta tarea

Emplee este procedimiento para transferir una llamada activa a un teléfono monitoreado.

Antes de empezar

Debe encontrarse en una llamada activa.

Procedimiento

- 1. Presione Menú princip. y desplácese hasta Funciones.
- 2. Presione **Seleccionar**.
- Toque la entrada para el teléfono monitoreado al cual desea transferir la llamada.
 El sistema coloca la llamada activa en espera y hace sonar el teléfono monitoreado.
- 4. Para completar la transferencia, realice una de las acciones siguientes:
 - Toque la tecla programable Completar.
 - Cuelgue el auricular.
 - Presione el botón Altavoz.

Vínculos relacionados

Botón Equipo en la página 104

Asignación de un tono de timbre a una estación monitoreada

Acerca de esta tarea

Emplee esta tarea para configurar un tono de timbre para una estación monitoreada específica.

Procedimiento

- 1. Presione Inicio.
- 2. Seleccione Configuración > Opciones y ajustes > Pantalla y audio > Tipo de timbre del botón de equipo.
- 3. Desplácese hasta la lista para seleccionar el teléfono de escritorio monitoreado.
- 4. Seleccione el tono de timbre requerido de la lista y presione **Guardar**.

Vínculos relacionados

Botón Equipo en la página 104

Capítulo 17: Acceso limitado durante la conmutación por error

Uno o más servidores de sistemas telefónicos ofrecen al teléfono su conectividad, funciones y funcionalidad. Si se produce una desconexión o un cambio de un servidor a otro, el teléfono entra en modo de Conmutación por error para seguir funcionando mientras se establecen recursos de servidor alternativos. Dependiendo del servidor en el que se encuentra activado el teléfono, puede aparecer un icono en la línea superior de la pantalla para notificarle que la conmutación por error está en vigor.

La conmutación por error tiene diferentes etapas. Por ejemplo, mientras el teléfono efectúa el cambio a un nuevo servidor, se encuentra en una "zona de nadie" y la funcionalidad puede verse limitada. Cuando el servidor alternativo está activo, su teléfono asume la funcionalidad disponible en ese servidor, que tal vez no sea la misma del servidor original. Cuando se restaura el servidor original, el teléfono vuelve a este (failback) y la funcionalidad puede estar limitada nuevamente durante la transición. Cuando el teléfono vuelve al servidor original, se restaura la funcionalidad normal. La conmutación por error y el failback son automáticos; no tiene control sobre el modo de fallo.

Tenga presente que durante la conmutación por error es posible que ciertas funciones no estén disponibles y que la funcionalidad del teléfono se vea limitada. Compruebe las teclas programables en la parte inferior de la pantalla para determinar las acciones que puede realizar durante la conmutación por error.

Importante:

No desconecte su teléfono durante la conmutación por error ni lo haga hasta que se restaure el servicio normal en el servidor original de su teléfono. La desconexión durante la conmutación por error, durante la transición hacia o desde un servidor alternativo o mientras su teléfono está activo en un servidor alternativo puede hacer que el teléfono quede inoperativo.

Cuando el teléfono está en modo de conmutación por error, se aplican las siguientes condiciones:

- Si se encuentra en una llamada cuando ocurre la conmutación por error, la llamada permanecerá activa. No puede iniciar nuevas llamadas cuando el teléfono pasa al servidor alternativo.
- Puede que ciertas teclas programadas no aparezcan y que sus funciones relacionadas no estén disponibles hasta que se complete la transición al servidor alternativo.
- Puede que la conexión de las llamadas demore más de lo habitual.
- Durante la transición a un nuevo servidor, es posible que se cuelguen todas las llamadas en conferencia, las transferencias de llamadas y las llamadas retenidas activas. Es posible que no reciba llamadas entrantes, y que estas vayan al correo de voz.

- Es posible que las llamadas de emergencia funcionen o no, dependiendo de la etapa de la conmutación por error y la funcionalidad disponible en el servidor alternativo.
- El indicador de mensaje en espera se borra, pero es posible que el correo de voz siga disponible si el servidor de correo de voz al que se envían las llamadas no se encuentra en conmutación por error.
- La transición al servidor normal restaurará todas las funcionalidades originales.
Índice

Α

acceso a múltiples dispositivos	
acceso a multiples dispositivos	04
autilitistración de Conterencia	<u>94</u> 04
accesse limitade durante la conmutación por error	<u>94</u> 107
Activación	<u>107</u>
Activación de llemedee	60
Activación do Envito quando DND actó activo	<u>02</u>
Activación de Envito cuando DND esta activo	
activación de LNCC	<u>88</u>
activación del temponzador ausente	
Activer de diedere in dérensie	
Activar de diadema inalambrico	
	<u>39</u>
AGC de auditonos	<u>39</u>
AGC de auricular	<u>39</u>
alerta de silencio	<u>55</u>
Alertas visuales	
configurar	<u>29</u>
Altavoz	<u>39</u>
alternar	<u>30</u>
anuncio	<u>48</u> , <u>89</u>
Anuncio débil	<u>48</u> , <u>89</u>
anuncio privado	<u>54</u>
Asignación de un tono de timbre	
estación monitoreada	<u>106</u>
llamadas remitidas	<u>33</u>
Asignación de un tono de timbre,	
Botón de equipo	<u>34</u>
estación monitoreada	<u>34</u>
Autenticación OAuth	<u>41</u>

В

Bloqueo del teléfono	<u>24</u>
Bluetooth	
auriculares	<u>42</u>
emparejar	
borrar un número	<u>53</u>
botón Equipo	
marcación rápida	<u>105</u>
Botón Equipo	<u>104, 105</u>
transferencia de una llamada a un teléfono cor	ntrolado
	<u>105</u>
Buscar	
base de datos	<mark>68</mark>
en forma ampliada	<mark>68</mark>

С

calendario	
recordatorios	<u>84</u>
revisión de las citas en	<u>84</u>
Calendario	
acerca de	<u>84</u>
Calendario, configuración	<u>41</u>
Calendario, contactos, configuración	40

Calendario, contactos, preferencias	40
Calendario, preferencias	41
cambiar	
idioma de visualización	38
cambio del estado de presencia	76
Captura de llamada	93
Captura de llamada dirigida47, 48, 93,	94
Captura de llamadas	94
citas	
revisión del calendario	84
clics audibles	
configurar	35
cobertura	61
conferencia, agregar participante usando conferencia sin	
retener	99
conferencia sin retener	99
conferencia sin retener, agregar participante	99
configuración del perfil de diadema	39
Configuración del teléfono	
acerca de	26
configurar	
perfil de diadema	<u>39</u>
protección contra exposición acústica a largo plazo .	98
configurar, editar, desactivar	63
conmutación por error1	07
contactos	
agregar desde historial de llamadas	<u>82</u>
búsqueda	<u>68</u>
Directorio LDAP <u>74</u> ,	<u>75</u>
editar	<u>71</u>
llamar a una persona	<u>51</u>
Contactos	
acerca de	<u>68</u>
agregar un nuevo	<u>70</u>
editar número principal	<u>71</u>
seleccionar	<u>69</u>
Contactos de	
eliminar	<u>72</u>
Contactos de Exchange	<u>72</u>
Cronómetros de llamada	
mostrar	<u>28</u>

D

demora para repetición de tecla	36
desactivación de LNCC	
Desestacionamiento de llamada	95
Desestacionamiento de llamadas	95
Desplazamiento continuo	
activación y desactivación	<u>36</u>
Desplazamiento y navegación	
acerca de	<u>14</u>
Devolución de llamada	<u>96</u>
devolución de llamada automática	<u>96</u>
Directorio de LDAP	
contactos	75
información general	73
-	

Directorio LDAP	
contactos	74

Ε

E.164	<u>52</u>
EC500	
Extender llamada	<u>87</u>
editar marcado	<u>51</u>
Estacionamiento de llamada	<u>95</u>
Estacionamiento de llamadas	<u>95</u>
Etiquetas de botones	
personalizar	<u>31</u>
Etiquetas de botones, restaurar a etiquetas	
predeterminadas	<u>31</u>
exclusión	66
Exclusión de otros para que no hagan puente	<u>66</u>
extensión	
desbloqueo de visualización	<u>95</u>
visualización de bloqueo	<u>96</u>

F

Favoritos	
configurar	<u>31</u>
Flechas de navegación	
arriba y abajo	<u>14</u>
control de página	<u>14</u>
derecha	<u>14</u>
Formato de hora	<mark>39</mark>
Función	
Grupo de búsqueda ocupado	<u>86</u>
Funciones	
acceder	<u>103</u>
Funciones de	
llamada prioritaria	89
funciones relacionadas con una llamada	<u>55</u>

G

Grupo de búsqueda ocupado	
USO	<u>86</u>
Grupo de intercomunicación	<u>93</u>

Η

HAC, compatibilidad con prótesis auditivas	<u>}</u>
Borrado de todas las entradas del registro de llamadas	3
	3
de llamadas <u>81</u>	1
visualización de llamadas <u>81</u>	1
Visualización de los detalles del registro de llamadas	
	2
Historial, desactivar83	3
Historial, eliminar una llamada del82	2
Historial de llamadas	
llamar desde52	2
Historial de llamadas de Opciones y ajustes83	3

I

conos de Contacto <u>16</u>
conos de Historial de llamadas <u>16</u>
Iconos de la pantalla Inicio <u>15</u>
lconos de presencia <u>19</u>
lconos en la pantalla del teléfono
acerca de <u>15, 18, 20</u>
lconos relacionados con las funciones
lconos relacionados con las llamadas <u>20</u>
dioma de visualización
cambiar <u>38</u>
gnorar llamadas <u>48</u>
ndicación de alertas de captura de llamada
configurar
Indicador de ocupado
iconos e indicación LED <u>91</u>
Información general <u>90</u>
realizar una llamada <u>91</u>
realizar una llamada en conferencia
transferencia de llamadas
Transferencia atendida <u>92</u>
transferencia ciega <u>92</u>
transferir una llamada <u>92</u>
Información de red
visualización
nformación general
Grupo de búsqueda ocupado <u>86</u>
Iniciar sesión en la extensión del teléfono <u>24</u>
ntegración con Microsoft Exchange <u>40, 41</u>
interacción
limpiar <u>23</u>
lr a Pant. teléf al sonar.
configurar
lr a Pant teléf al llamar
configurar

L

limpiar la pantalla	<u>23</u>
línea de llamada con puente	
unirse	, 65
línea directa	80
Líneas de llamada en puente	
acerca de	<u>65</u>
llamada a grupo de intercomunicación	<u>93</u>
Llamada a un número	
con Marcación automática	. <u>50</u>
Ilamada de emergencia	<u>49</u>
llamada de intercom automático	<u>96</u>
Ilamada encriptada	. <u>87</u>
llamadas	
acceso a múltiples dispositivos	<u>94</u>
cambiar de teléfono	<u>94</u>
lista de contactos	<u>51</u>
Llamadas activas	
envío a teléfono celular	<u>87</u>
Llamadas con puentes	
responder	, <mark>65</mark>
llamadas de precedencia entrante	
responder	46
llamadas en conferencia	

llamadas en conferencia <i>(continuado)</i>	
agregar a una persona en retención	<u>59</u>
configurar	<u>59</u>
desconectar un participante	<u>60</u>
detalles	<u>60</u>
retener una llamada	<u>60</u>
Llamadas en conferencia	
acerca de	. <u>59</u>
llamadas entrantes	
atender	<u>45</u>
enviar a cobertura	<u>61</u>
reenviar	<u>62</u>
Llamadas entrantes	
dirigir a varios teléfonos	<u>86</u>
remisión cuando está ocupado	<u>62</u>
remisión cuando no contesta	<u>62</u>
llamadas salientes	
bloqueo de visualización de extensión	. <u>96</u>
desbloqueo de visualización de extensión	<u>95</u>
editar marcado de un número	<u>51</u>
realización de una llamada en una línea con puente	<u>66</u>
realizar una llamada	<u>49</u>
remarcar un número	. <u>50</u>
llamar a una persona	
uso de marcación rápida	<u>50</u>
llamar mediante intercomunicación <u>93</u> ,	<u>96</u>
LNCC	
activación	<u>88</u>
desactivar	<u>89</u>
Logotipo	. <u>35</u>
Logotipo de fondo	. <u>35</u>

Μ

Marcación automática	
configuración de etiquetas	<u>97</u>
llamar a una persona	<u>50</u>
Marcación con teléfono descolgado	<u>30</u>
Marcación editable	<u>30</u>
marcación rápida	
llamar a una persona	<u>50</u>
Marcación rápida	
configurar	<u>31</u>
marcación URI, realizar llamadas	<u>52</u>
Marcar llamada de intercomunicación	<u>93</u>
Marcar nuevamente	<u>50</u>
Módulo de botones, ajustar el brillo o el contraste	
monitoreo de otras extensiones	100

Ν

navegador, WML	43
Navegador WML, navegador	
nombre, número	
Nombre de la función	
Referencia de la función	100
Número principal	
cambiar	<u>71</u>

0

Opciones de marcación	
configurar	<u>30</u>
opciones de remarcación	
configurar	29
Opciones y ajustes	
acerca de	.26
ajustes de remarcación	29
configuración de alertas de captura de llamada	.34
configuración de alertas visuales	29
Configuración de favoritos	.31
configuración del panel Acceso rápido	.38
Configuración del tono de timbre	33
Configuración de números de marcación automática	1
- 0	97
Configuración de números de marcación rápida	.31
Configurar las opciones de marcación	30
configurar tono de timbre de captura de llamada	35
historial de llamadas	83
ir a pantalla de teléfono al sonar	28
Ir a Pant teléf al llamar	28
nantalla de teléfono al llamar	28
Onción Volver a pantalla inicial	32
	. <u></u>

Ρ

Panel Acceso rápido	
configurar	<u>38</u>
panel posterior	<u>13</u>
Pantalla	
ajustar el brillo	<u>32</u>
ajustar el contraste	<u>32</u>
Pantalla de teléfono al llamar	
configurar	<u>28</u>
pantalla Inicio	
acerca de	<u>26</u>
Pantalla tel al sonar	
configurar	<u>28</u>
perfil de diadema	
configurar	<u>39</u>
presencia	<u>76</u>
problemas con el teléfono	<u>107</u>
protección	
protección acústica a largo plazo	<u>98</u>
Puente	

R

rastreo de llamadas	90
rastreo de llamadas maliciosas	
realizar una llamada	
lista de contactos	<u>51</u>
prioridad	
recientes	
llamar desde	<u>52</u>
reenviar	
una llamada	<u>62</u>
reenvío	
desactivar	<u>62</u>
Reenvío de llamadas	

Índice

Reenvío de llamadas (continuado)	
acerca de <u>61</u>	
Reenvío de llamadas mejoradas, reglas63	5
Registro del historial de llamadas	
acerca de <u>81</u>	
Remisión	
una llamada62	2
responder una llamada en una extensión monitoreada	
	5
retener	
llamadas en conferencia60)
Retener	
retener una llamada56	5
ruta audio	
colgado <u>29</u>)

S

Т

teclado	
usar	<u>22</u>
teclado en pantalla	
acerca de	<u>22</u>
Temp. ausente	<u>78</u>
Temporizador ausente activado	<mark>78</mark>
Texto grande, Tamaño texto	<mark>33</mark>
Tono de timbre	
configurar para captura de llamada	<u>35</u>
seleccionar	<u>33</u>
Tonos de error	
activación y desactivación	<u>36</u>
transferencia de llamada	
no presente	<u>56</u>
presente	
de consulta	<u>57</u>
Transferencia de llamada	
Usuario de indicador de ocupado	<mark>92</mark>
transferencia de llamadas	
a un teléfono monitoreado	

U

uso	
Grupo de búsqueda ocupado	<mark>86</mark>
Usuario visitante, inicio de sesión como	<mark>24</mark>

V

visualización del estado de presencia del contacto 76