

1. **INDICADOR** – Pantalla
2. **TELEFONO/SALIR** – Permite restablecer la pantalla inicial y salir de cualquier pantalla o menú.
3. **TECLAS PROGRAMABLES** –
 - LINEA DE APARIENCIA
 - LINEA DE APARIENCIA
 - LINEA DE APARIENCIA
 - DIRECTORIO
 - NEXT
 - MAKE CALL
 - CALLFORWARD
 - CALL PICKUP
4. **LLAMADA EN ESPERA** – Botón de llamada en espera.
5. **CONFERENCIA** – Permite poner en conferencia de 3 a 5 usuarios.
6. **TRANSFERENCIA** – Transferencia de llamada a otro teléfono.
7. **COLGAR** – Permite cortar la llamada con la última persona integrada a la conferencia.
8. **HEADSET** – Activa la función de la diadema.
9. **CONTROL DEL VOLUMEN** – Ajuste de volumen.
10. **MUTE** – Bloquea el micrófono de las bocinas evitando que la persona a quien se está llamando escuche.
11. **ALTAVOZ** – Activa la función de manos libres.
12. **REMARCAR** – Despliega en la pantalla los últimos números marcados permitiendo seleccionar cualquiera de ellos, marque a través del botón asociado el número seleccionado.
13. **REGISTRO DE LLAMADAS** – Esta función permite ver nuestro registro de llamadas, perdidas, entrantes o salientes.
14. **CONTACTOS** – Permite agregar a nuestro directorio personal, el cual programaremos dentro de este mismo menú.
15. **AVAYA MENU** – Aquí podemos programar características del teléfono como brillo y contraste de la pantalla, idioma, etc..



TRANSFERENCIA

Una transferencia es un desvío de llamadas hacia otro interno.

1. Transferir directamente al interno.
2. Contestar...transferir... interno... transferir....se cuelga
3. 2.Transferir con aviso al usuario
4. Contestar... transferir.... interno.... Consultar con
5. usuario....transferir... colgar
6. 3.El usuario no puede responder llamada
7. Contestar.... Transferir....interno....consultar....regresar a la llamada inicial.

CONFERENCIA

Establece conversaciones simultáneas en una sola línea.

16. **MENSAJES DE VOZ** – En caso de tener activo el buzón de voz, ésta tecla nos sirve para acceder de manera más rápida al mismo.
17. **TECLAS DE NAVEGACIÓN** – Para navegar dentro de los diferentes menús del teléfono.

REALIZAR UNA LLAMADA

Llamadas externas: levante el auricular o presione el botón de altavoz. Marque el código de activación de llamadas al exterior “0” y el número correspondiente, por último digite su número de autorización.

Marque el código de activación de llamadas al exterior si su línea no tiene habilitado el “0”, marque *37 + el número correspondiente, por último digite su número de autorización.

Para llamadas a extensión o red privada de UNSa, sólo digite el interno de 4 dígitos.

ALTAVOZ AURICULAR Y DIADEMA

Se puede utilizar el altavoz para responder una llamada presionando el botón de speaker al igual que el auricular.

Durante una llamada se puede intercambiar entre ambos modos presionando el botón de altavoz y colgando el auricular o levantando el auricular. También se puede desviar la comunicación a una diadema presionando el botón de la diadema.

RETENCIÓN

Se oprime la tecla HOLD y para tomar de nuevo la llamada se presiona el botón donde se encuentra retenida la llamada.

1. Llamar a una nueva persona para integrar para integrar a conferencia, una vez establecida la llamada se procede con:
2. Conferencia...numero...aviso...conferencia
3. Conferencia entre dos llamadas retenida
4. Tomar una línea...conferencia...toma línea 2...conferencia..

CAMBIO DE IDIOMA

- + Pulse botón A
- + Pulse # para deslazarse a AVANZADO
- + Pulse * para seleccionar AVANZADO
- + Pulse # para desplazar al idioma
- + Pulse * para seleccionar el idioma
- + Pulse # para desplazarse hasta el idioma deseado.
- + Pulse * para guardar la selección del idioma.
- + Pulse + para confirmar o – para cancelar.

MENÚ AVAYA

Se puede utilizar para ajustar y personalizar ajustes del teléfono como selección del idioma. Para entrar al menú presione la tecla A.

1. Pantalla – permite ajustar el brillo y el contraste de la pantalla.
2. Sonidos – Permite seleccionar el patrón de timbre.
3. Avanzado – Le permite seleccionar el idioma de la pantalla.
4. Información de red – Muestra un resumen de los parámetros relacionados con la red, tales como IP, calidad de servicio, etc...
5. Desconectar – Le permite desconectar su teléfono para evitar el uso no autorizado.